生達化學製藥股份有限公司

2021 年永續報告書

目錄 CONTENTS

1. 關於本報告書

1.1 報告依循準則 3
1.2 範疇與邊界 3
1.3 資訊來源 3
1.4 聯絡方式 3

2. 永續發展之承諾

2.1 經營者的話 4
2.2 企業經營理念 6
2.3 利害關係人之鑑別與溝通 7

3. 公司概況

3.1 公司簡介及產品介紹 9
3.2 營運績效 12
3.3 公司治理 17
3.4 客戶關係管理 20
3.5 供應鏈管理 22
3.6 外部組織參與 24

4. 努力於淨零排放永續環境發展

4.1 氣候變遷與機會 25
4.2 綠色產品 25
4.3 能源、溫室氣體及水資源管理 25
4.4 污染防治 30

5. 員工關係

5.1 人力資源政策 33
5.2 人力資源管理 34
5.3 員工薪酬與福利 36
5.4 員工培育與發展 37
5.5 員工安全管理 39
5.6 員工健康管理 44

6. 社會關懷與參與

6.1 生達盃全國桌球錦標賽 49
6.2 生達盃兒童寫生比賽 49
6.3 推動希望課輔計畫 49
6.4 育才獎助 50
6.5 臺南市立高中、國中及國小自強兒童助學金申請 50
6.6 2021 寒、暑期不二餐計畫 50
6.7 公益骨密檢查 51
6.8 樂齡健身房-達康運動中心 51

附件

全球永續性報告指標 52
GRI 內容索引

1. 關於本報告書

生達化學製藥股份有限公司(以下簡稱生達公司)創立於 1967 年，主要營業項目為西藥製劑，以有利基、差異化、有潛力的品項進行學名藥國內外開發，也掌握原料藥與上下游供應商，更推動具國際 GMP 標準的生產管理軟硬體及全球化的行銷策略。本報告書揭露生達公司在永續發展與經營的目標下，回應利害關係人對於各項議題之關注說明。

1.1 報告依循準則

本報告書依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)之 GRI 準則：核心選項進行撰寫，進行確認各項相關訊息之正確性，展現生達公司 2021 年公司治理、環境永續發展、員工關係、社會關懷與參與等面向之績效數據呈現，以向利害關係人說明生達公司在企業永續發展之經營成效，與展現永續發展的決心與努力。

1.2 範疇與邊界

本報告書範疇包含生達公司、一廠、二廠及台北、台中、嘉南、高雄辦事處，於 2021 年 1 月至 2021 年 12 月之企業永續發展表現績效。本公司報告書首次發行為 2014 年 11 月，未來仍將持續每年定期發行，並於本公司網站上公開發表並提供閱覽。本次版本發行時間：2022 年 9 月，預計下一次版本發行時間為 2023 年 9 月。

1.3 資訊來源

本報告書資料及數據來自各權責部門統計與彙整，由部門主管確認審查，提交總經理與董事長核定，確保資訊揭露正確，並涵蓋重大議題。

1.4 聯絡方式

發行單位：生達化學製藥股份有限公司
編　　輯：生達 CSR 編輯小組
出版年月：2022 年 9 月
版權所有：本報告書保留所有權利，文章如需轉載，請徵詢同意與書面授權。
如有任何建議或疑問，歡迎您與我們連絡
聯絡人：陳淑華(公司代理發言人)　電話：＋886-6-6361516　分機 6009
編輯小組：李金孃　電話：＋886-6-6361516　分機 6105
電子郵件信箱：lee.gina@standard.com.tw
地址：台南市新營區開元路 154 號
公司網址：http：//www.standard.com.tw

2. 永續發展之承諾

2.1 經營者的話

董事長的話

生達公司秉持「誠正精新、造福人群」作為公司之經營理念，即企業經營要遵循「誠信、正派、求精、創新」之原則，以「不斷提供更好的產品，不斷提供更新的技術，不斷提供更佳的服務」為使命，來造福全人類。經由統合資源、創造效益、精進發展、永續壯大之經營精神，達到顧客滿意、員工樂意、股東願意、政府合意、經營得意之「五意」境界，以彰顯企業存在的價值，期待生達公司能成為各種人才發揮才能的理想園地，創造財富的社會公器，利己利人，增進人類福祉。

生達公司營收主要用在：

- 提高待遇，分享成果並留才；分派股利，回饋投資大眾
- 投資研究，創新發展
- 投資廠房設備，擴大規模，增加就業機會
- 拓展通路，擴大市場
- 推行公益，盡綿薄之力回饋社會

生達公司自 1967 年成立至今，取之於社會用之於社會，一路走來受到很多人的幫助，在此致上最誠摯的感謝，包括最原始的創業伙伴，有緣曾經或是現任職於生達公司的生達人，所有生達公司的股東及所有各界人士的幫助、付出、指導、關心...成就現今的生達，內心充滿感謝與感恩。我們會持續努力來貢獻社會讓各位利害關係人都滿意。

董事長：范進財

總經理的話

企業永續經營發展涵蓋的層面非常廣，生達公司持續 55 年改善職場環境，對於員工，我們重視安全的工作環境、提供學習成長的機會及發揮專才的舞台，並制定優於勞基法的福利及制度；對於股東，我們追求獲利持續成長，並且堅持永續經營的責任及義務；對於客戶，我們致力於確保品質、讓客戶安心、取得客戶信賴、並不斷追求客戶滿意度；對於環境，我們將【環保、節能、愛地球】的文化，內化成日常作業，致力將能源的減量(Reduce)、回收再利用(Reuse)、再循環(Recycle)落實於研、產、銷、管的各個工作層面中。

生達公司透過 E-learning 數位學習平台，推動員工自我成長、持續學習，透過定期的月會與職業安全衛生委員會，提供勞資雙方暢通的溝通管道；公司並設置「員工暨子女教育補助金」鼓勵同仁再進修，並進行教育基金補助。

基於取之於社會，用之於社會的理念，生達公司配合【財團法人范道南文教基金會】持續推動社會慈善及公益活動，基金會多年來已推出多項專案來協助弱勢家庭的孩童，陸續成立【助學金專案】、【希望課輔專案】、【向日葵週三課輔專案】、【暑期課輔專案】及【寒、暑期不餓餐計畫】。另外基金會持續幾十年舉辦【生達盃全國桌球錦標賽】，讓喜愛運動的孩子有一個競技的舞台，生達公司期許透過基金會持續改善孩童的生活福祉。

生達公司希冀朝國際化方向持續邁進，展望未來，並於全球激烈競爭中站穩腳步，唯有持續不斷改善精進，方能達到永續經營理念，俾使所有同仁及眷屬都能平安和樂。

總經理：范滋庭

2.2 企業經營理念

生達公司專注西藥發展，藉由集團資源整合上下游產業，發展有利基、有特色、差異化的品牌產品，產品銷售遍及日本、大陸、韓國、東南亞及歐美等地。自 2000 年開始，陸續通過美國、日本、澳洲、台灣、韓國官方，及美、日等先進大廠查廠認可，並通過國際認證機構評鑑，持續取得 ISO 9001、ISO 14001 與 ISO 45001 品質。

生達公司秉持著「誠正精新」的經營理念，並以利人利己，結合股東、員工、顧客及社會大眾利益為經營準則，製造符合最先進 PIC/S GMP 標準的優良藥品。

2.3 利害關係人之鑑別與溝通

2.3 利害關係人之鑑別與溝通

生達公司追求永續經營及股東最大利益外，亦盡力與公司所有利害關係人建立透明有效的多元溝通管道，以了解各利害關係人的需求及對本公司的期許，作為制定公司企業永續經營(發展)政策及推動計畫的重要參考依據。

本報告書所稱之利害關係人，為公司依據各部、處實務運作下，與利害關係人互動下所提報的內容，再依據公司經營理念、經營方針、經營精神、經營五意境界及企業使命、願景等重要原則所鑑別出之 10 項利害關係人，包括員工、客戶、股東、供應商/承攬商、社區鄰里、政府機關、投資機構、媒體、非政府組織及學術單位。

與利害關係人溝通

生達公司重視利害關係人的需求與期許，建立相關機制與多元公開的透明管道，與主要利害關係人互動，包括：企業網站、年度股東大會、法人說明會、投資人專線與信箱、客戶滿意度調查、客戶拜訪、企業參訪、參加外部協會或組織、舉辦及參加說明會與座談會等各種溝通管道，實際了解利害關係人關注的議題或建議。在經營層的領導下，每項議題皆依公司制度分層負責蒐集資訊、溝通及對應，並做為擬定營運方針策略之參考依據與各項關注主題之管理。

溝通機制與管道

利害關係人類別	聯絡窗口	聯絡方式
客戶/消費者	行銷部企訓處 廖副理	06-636-1516分機6216
供應商	管理部 盧經理	06-636-1516分機6132
	採購課 蔡課長	06-636-1516分機5211
投資人	發言人 范滋庭總經理	06-636-1516分機6009
	代理發言人 陳淑華經理	06-636-1516分機6009
員工	管理部 盧經理	06-636-1516分機6132
	意見信箱申訴專線 提案改善平台/生達line@平台	box@standard.com.tw
其他	發言人 范滋庭總經理	06-636-1516分機6009
	代理發言人 陳淑華經理	06-636-1516分機6009

利害關係人關注主題與溝通管道			
利害關係人	重大關注主題	溝通管道	溝通頻率
員工	營運績效 員工薪酬與福利 勞資關係 教育訓練 人員任用與招募 職場健康與安全	公佈欄/月會宣導 績效考核/職工福利委員會 內部公告/勞資會議 員工教育訓練/在職訓練課程 績效考核 員工健康檢查/安全衛生教育訓練	不定期/每月一次 每年兩次以上/即時 每月多次/每季一次 每月多次 每年兩次以上 每年一次/每年多次
客戶	客戶服務諮詢 產品製造與責任 行銷與服務支援 創新研發 客戶滿意度	客服專線/電子郵件 工廠稽核與參訪 參展/研討會/教育講座 業務訪談 問卷調查/業務訪談	即時 不定期 每年多次 每月多次 每年一次/每月多次
股東	經營績效 公司治理	公司網站(投資人專區) 法人說明會 股東會/公司年報 發言人專線與信箱 公司財務報表 公開資訊觀測站	即時 每年兩次 每年一次 即時 每月/每季/每年 即時
供應商/承攬商	供應鏈管理 採購實務	供應商管理與稽核 電話洽談/實地訪查 職業安全衛生規範宣導	每年多次 即時 即時
社區鄰里	環境衝擊 環保法規遵循 地方經營與社會關懷	地方團體溝通/拜訪 公司網站與信箱 公益捐款/公益活動	即時 即時 不定期
政府機關	公司治理 法規遵循 環境保護 勞動權益 產品責任 職場健康與安全 能源管理	主管機關稽核訪視 公文函 公開資訊觀測站 主管機關登載申報系統	不定期 不定期 即時 每月/季/每半年
投資機構	經營績效 公司治理	公司網站(投資人專區) 法人說明會 股東會/公司年報 發言人專線與信箱 公司財務報表	不定期 每年兩次 每年一次 即時 每月/每季/每年
媒體	經營績效 公司治理	發言人專線與信箱 新聞稿 公開資訊觀測站 法人說明會	即時 即時 即時 每年兩次
非政府組織	社會關懷	公益捐款 活動參與	每年多次
學術單位	社會教育	接受企業參訪	每年多次

重大議題範疇

依據重大主題性，將利害關係人所關注，且對於生達公司營運之實質性衝擊進行關注主題彙整，並依照議題衝擊影響範圍，界定其涵蓋之內外部邊界，詳如下表：

重大性議題	GRI 準則指標	衝擊邊界/利害關係人	
		組織內	組織外
公司治理	102	員工	股東/政府/投資機構/媒體
經濟績效	201	員工	股東/政府/投資機構/媒體
採購實務	204		供應商
能源管理	302		社區鄰里/政府機關
廢汙水與廢棄物	306		社區鄰里/政府機關
溫室氣體排放	305		社區鄰里/政府機關
勞雇關係	401	員工	政府機關
員工關係與教育訓練	404	員工	政府機關
客戶滿意與服務	416		客戶/供應商/政府機關
產品品質與責任	416/417		客戶/供應商/政府機關
職業健康與安全	403	員工	政府機構/供應商
地方經營與社會關懷	413		社區鄰里/學術單位/ 非政府組織

3. 公司概況

3.1 公司簡介及產品介紹

生達公司於西元 1967 年 6 月經政府核准成立，同年建廠完成，以發展國產藥品及造福人群為創業宗旨，以利人利己、結合股東員工顧客及社會大眾利益為經營準則。

自創立以來即秉持「精進發展，永續壯大」的經營方針，「穩健踏實，積極創新」的經營方式，在全體股東員工的同心協力及社會各界人士的愛護支持下，不斷拓展業務、擴大廠房、增添精密設備儀器，引進最新技術、強化組織體系、增強企業陣容；並本著「嚴謹細心，精益求精」的精神，配合嚴格的科學管理，完成 ISO9001、ISO14001、ISO 45001 及 PIC/S GMP 等系統建置、驗證與登記，以西藥製藥為核心逐步發展，生達公司主要產品包括西藥製劑、保健食品、原料藥；產品項目劑型包含錠劑、針劑、軟膏、膠囊、液劑。銷售通路包含醫院、診所、藥局、長期照護中心、醫事服務處、連鎖通路等。全球銷售佈局遍佈美國、日本、歐洲、大陸、東南亞等地區超過 30 個國家，博得國外廠商之讚譽。

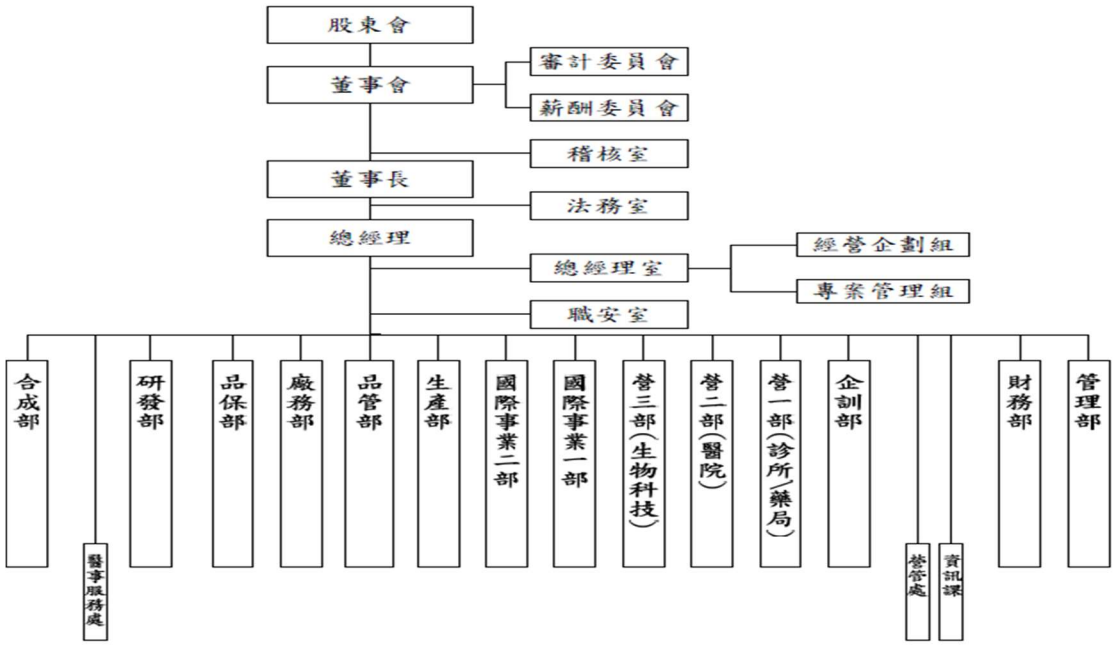
生達公司珍惜這份榮譽，繼續遵循創業宗旨、經營準則以及經營方針，堅守誠正精新造福人群的經營理念，共同努力，加速研究創新，製造各類價廉物美產品，提供社會服務，以答謝各界的愛護支持，並將以「取之於社會，用之於社會」為職志，繼續投資擴展，期使生達公司成為增進社會福利的永久公器，以及各種人才施展抱負發揮才能的理想園地。

生達公司基本資料

公司名稱	生達化學製藥股份有限公司	設立時間	1967 年
上市時間	1995 年	股票代碼	1720
資本額	1,786,961 仟元	員工人數	805 人(2021 年)
董事長	范進財	總經理	范滋庭
產品及服務	西藥製劑之研究、開發、生產及銷售；保健食品	營運據點	台南市新營區開元路 154 號

生達公司台灣廠區與辦事處：

組織架構



生達公司海外辦公室據點與出口銷售的國家

主要產品介紹

生達公司之產品用途可分為下列各項：

(1) 循環系統用藥：血管擴張循環增強、腦代謝改善、冠狀動脈擴張、降血脂、降壓利尿、 止血。

(2) 消化系統用藥：制酸、止瀉、胃十二指腸潰瘍治療、消化劑、胃腸蠕動促進。

(3) 呼吸系統用藥：止咳祛痰、支氣管擴張。

(4) 抗組織胺用藥：舒緩過敏、氣喘症、搔癢症狀。

(5) 中樞神經系統用藥：抗過敏、解熱鎮痛、神經安定、骨骼肌肉弛緩。

(6) 代謝系統用藥：荷爾蒙製劑、肝臟疾患、糖尿病治療。

(7) 抗微生物用藥：抗生素治療

(8) 原料藥。

(9) 一般食品及健康食品：保健、養生。

3.2 營運績效

生達公司 2021 年度營收淨額新台幣 2,837,930 仟元，較 2020 年度成長約 3.6%左右，其中人用西藥之營收淨額為新台幣 2,522,316 仟元，佔整體營收比例 88.9%；合成原料之營收淨額為新台幣 167,684 仟元，比例 5.9%；保健食品之營收淨額為新台幣 133,312 仟元，比例 4.7%；其他包括動物用藥等之營收淨額為新台幣 14,618 仟元，比例 0.5%。

2021 年度營業毛利較 2020 年度增加約 5.4%，主要為營收增加所致；而 2021 年度營業費用管控得宜，致營業利益較 2020 年度增加約 15.6%。

營業外收支方面，較 2020 年度增加約新台幣 114,464 仟元，主要係因認列長期股權投資利益增加。

綜觀 2021 年度整體經營績效，稅後淨利新台幣 706,734 仟元，較 2020 年度成長約 34.8 %。

個體簡明綜合損益表—採用國際財務報導準則　　單位：仟元

最近五年度財務資料(註 1)					
項目	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
營業收入	2,410,610	2,385,819	2,403,678	2,738,561	2,837,930
營業毛利	1,120,033	1,098,567	1,085,330	1,296,837	1,366,241
營業損益	360,575	359,343	350,153	540,207	624,416
營業外收入及支出	72,083	88,618	89,853	83,606	198,070
稅前淨利	432,658	447,961	440,006	623,813	822,486
繼續營業單位本期淨利	363,286	374,359	376,482	524,172	706,734
停業單位損失	-	-	-	-	-
本期淨利（損）	363,286	374,359	376,482	524,172	706,734
本期其他綜合損益(稅後淨額)	-141,968	-76,115	-25,196	-53,168	-10,176
本期綜合損益總額	221,318	298,244	351,286	471,004	696,558
每股盈餘	2.03	2.09	2.11	2.93	3.95

註：以上各年度財務資料均經會計師查核簽證。

生達公司風險事項分析

(一) 利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益之影響及未來因應措施：

1.最近年度利率變動對公司損益之影響及未來因應措施：

生達集團的利率風險主要來自長、短期借款，按浮動利率發行之借款使本集團承受現金流量利率風險，部分風險被按浮動利率持有之現金及約當現金抵銷。按固定利率發行之借款則使本集團承受公允價值利率風險。若借款利率增加或減少 1%，在所有其他因素維持不變之情況下，將導致利息費用增加或減少$58 仟元，對集團並未產生重大影響。

2.最近年度匯率變動對公司損益之影響及未來因應措施：

生達集團部分之進銷貨係以美元等外幣為計價單位，目前持有之外幣資產及負債部位及收付款期間約當者，以自然避險將市場風險相互抵銷，預期不致產生重大之匯率風險，其餘在考量匯率波動風險下，適時持有外幣或將在手外幣於適當時機轉換為新台幣，或視狀況採用適合的避險工具，以減低匯兌之風險。若新台幣對各外幣升值或貶值 1%，而其他所有因素維持不變之情況下，將導致稅後淨利將增加或減少$14,550 仟元。

3.最近年度通貨膨脹對公司損益之影響及未來因應措施：

根據行政院主計處公布 2021 年消費者物價指數年增率漲 2.62%。生達公司隨時觀察原物料市場價格波動，並與供應商及客戶保持良好互動關係，以降低通貨膨脹之影響。未來將持續觀察原物料價格變動趨勢，若因通貨膨脹導致進貨成本提高，生達公司將適度調整銷貨價格及原物料庫存量因應之。

(二) 從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損之主要原因及未來因應措施：

1. 對子公司 Standard Pharmaceutical Co.,Ltd.(薩摩亞)為背書保證業務，金額在美金參佰萬元以內; 截至 2021 年 12 月 31 日止對 Standard(薩摩亞)背書保證實際動支金額為 0 元。
2. 其餘未從事其他高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、為他人背書保證及衍生性商品交易之情事。

(三) 未來研發計劃及預計投入之研發費用：

1. 我國製藥業現行仍以生產學名藥，及以台灣為主要銷售市場，乃因國際市場需經各國嚴格藥品品質審查，及多家國際廠商技術競爭，尤其是國際藥界先進美國 FDA 品質審查更是嚴謹，使得台灣藥業擴展至國際市場速度遲緩。生達公司秉持客戶第一、品質第一的理念下，推動藥物品質保證 QA 系統，並經由美國 FDA 製劑查廠通過，提升公司製劑技術及品質達國際先進水準，並已陸續擴展業務至國際市場。生達公司在製劑技術及品質不斷提升後，除了研發學名藥外，陸續研發新劑型藥物、台灣新藥及台灣單源藥品，追求更高製劑技術及附加價值之藥物發展。未來研究發展計畫包括，新劑型的研發，例如：緩釋劑型、快速溶解錠、長效針劑等，一直是公司努力方向。
2. 研發方面，每項產品研究所需時間平均約 2-5 年，生達集團每年投入 2 億元以上之研究費，新產品未來將陸續上市。
3. 生達公司累積 54 年研發經驗，目前主要技術來自國內自行研發，少部分與學術界、財團法人合作或國外技術引進。

(四) 國內外重要政策及法律變動對公司財務業務之影響及因應措施：

1.對公司財務業務之影響：

(1)藥價調查及調整：健保局為控制預算，持續進行藥價調查及調整，每次藥價之調整將對醫療院所選擇用藥之習性有所影響。

(2)健康食品法：預防重於治療的觀念被宣導著，隨著民眾對於健康意識的抬頭及健康食品法規的健全，對消費者及廠商有所影響。

2.因應措施：

(1)預估未來產品價格將持續受到藥價限制與影響。生達公司是一家專業製造藥廠，54 年來持續成長，每年皆投入大量研究開發經費，未來研發新藥上市速度將更快速，藉以取代被迫縮短之價格生命週期，維持西藥銷售業績之持續成長。

(2)生達公司已經通過美國、日本、澳洲等先進國家的查廠，建立了優越的生產品質系統，西　藥製劑陸續在東南亞國家取得超過 150 餘張之藥品進口許可執照。2021 年集團外銷值達 8.8 億元，整體外銷值已經占生達合併營收 19.1%，未來生達集團將持續開拓國際市場，增加國際營收的比重，以降低國內藥價調查對於公司財務獲利的影響。

(五) 科技改變及產業變化對公司財務業務之影響及因應措施：

生達公司每年皆投入大量研究經費，開發各類藥品，且每年營業額皆有所成長，並無因科技改變而對公司財務業務產生影響。

(六) 企業形象改變對企業危機管理之影響及因應措施：

生達公司善盡企業社會責任，除對環保與工作安全之加強外，定期舉辦各項社教公益活動，包括健康醫療講座、寫生比賽、桌球賽、捐贈藥品等，企業形象相當良好。

(七) 進行併購之預期效益、可能風險及因應措施：無此情事。

(八) 擴充廠房之預期效益、可能風險及因應措施：無此情事。

(九) 進貨或銷貨集中所面臨之風險及因應措施：

生達集團最大銷售客戶約占全年合併營業淨額 9.98%，客戶數繁多，並無集中之風險。最大進貨廠商占進貨總額 3.74%，供應商家數繁多，近年來亦積極尋找第二來源供應商，故無集中之風險。

(十) 董事、監察人或持股超過百分之十之大股東，股權之大量移轉或更換對公司之影響、風險及因應措施：無此情事。

(十一) 經營權之改變對公司之影響、風險及因應措施：無此情事。

(十二) 訴訟或非訟事件：無此情事。

(十三) 其他重要風險及因應措施：無。

公司競爭利基

(一) 人口老化，慢性病用藥量將持續成長，慢性病用藥向來是生達公司主力產品，故有利於公司發展。

(二) 擁有研發團隊與藥品法規專員，與美、日成功登記經驗，將有助於產品研發及查驗登記，縮短產品上市時間。

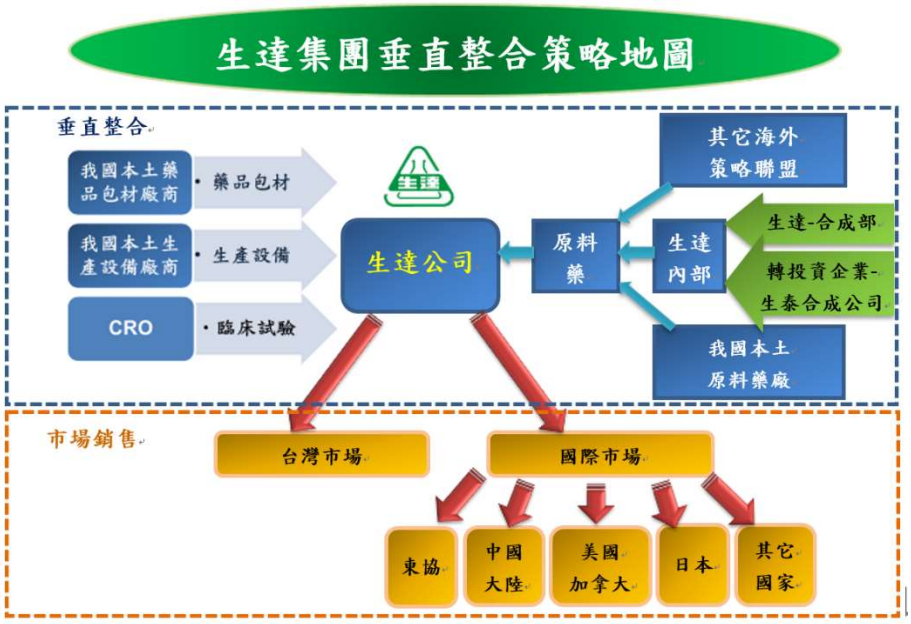
(三) 生達公司陸續開發特殊劑型，如控釋劑型、口內速崩錠、發泡錠劑等，除加強內部研發，亦尋求國外技術合作或代理銷售，以增加市場之競爭力。

(四) 針對目前已上市且具高附加價值產品，改善劑型、劑量、包裝，以延長產品生命週期。

(五) 生達集團為具有垂直整合三效的企業體，從原料到製劑之研、產、銷一貫生產及管理，較一般生產或銷售導向的製藥廠更具競爭力。

(六) 技術創新、產品創新、服務創新，維繫著本公司價格競爭力。

(七) 高品質、專業、細心之服務是生達產品高附加價值之所在。



公司有利因素

(一) 積極參與各國的藥品相關展覽，從國外進口學名藥在台銷售。

(二) 與歐洲、北美或日本藥廠技術合作，以分攤研發投資成本，使產品快速導入本國市場，並可吸收國外研發經驗，作為日後生達公司自行開發產品及輸出產品之參考。

(三) 積極開發歐、美、日等市場，以擴大銷量降低成本。

(四) 生達公司通過 FDA、PIC/S GMP、日本厚生省、ISO 9001、ISO 14001 及 ISO 45001 等多國官方查廠與多項國際認證，技術、品質有明確保障，國際間形象亦有非常正面意義，有利於爭取國際代工機會。

(五) 未列入全民健保給付之藥品品項及指示用藥、成藥、健康食品是未來自費市場主要成長來源，本公司將利用現有廣大通路客戶持續開發此市場。

(六) 生物科技工業及製藥工業為國家建設所列之十大新興產業之一，為政府推動發展與輔導之重點產業。生達集團旗下各關係企業即涵蓋生物科技及製藥二項工業，未來極具發展性。

公司面臨衝擊

(一) 人工成本日益提高：

由於勞工意識高漲及各項福利的提昇，使公司之營運成本日漸提高，生達公司為因應此一人工成本之提高，積極加強製程管制、流程改善以提升生產效率、對於低效率之設備進行汰舊更新工作，以提高產量與生產力，進而降低產品成本，增加競爭優勢。

(二) 專業人才難覓：

製藥業技術日新月異，需要高科技、高學歷、有專業背景的人才，政府相關機構亦制訂補助辦法獎勵海外人才歸國及國防儲訓措施，配合產業界育才、留才、募才，此積極動作已逐漸吸引海內外人士回國。

(三) 消費大眾偏好國外原廠牌藥品：

國資藥廠能生產與國外原廠牌藥品具相同療效之產品，但卻因消費大眾之崇洋心態，而處於不利之競爭地位。我國已經成為國際醫藥品稽查協約組織（PIC/S）會員國，製藥廠也已經全面符合 PIC/S GMP 規範，國資藥廠品質全面提升，增加競爭力。

(四) 小廠林立，易導致惡性競爭：

台灣製藥產業多屬中小型，產品種類繁多，易造成惡性競爭。故生達公司一直致力於研究發展及提升產品品質之工作上，刪減品項，開拓國際市場，希望品項規畫朝向少樣多量的生產經濟規模發展，以擺脫同業之惡性競爭。

公司因應對策

(一) 配合政府促進產業升級之推動，積極從事產品研發、技術改良及通路開拓。培養企業國際觀，增進內部資源與外部環境之互動頻率，以促進公司業務之穩定成長，提高國際競爭力。

(二) 加速國際化市場的開拓，尤其是快速成長的中國大陸藥品市場，及鄰近的日本市場；美國是全世界藥事法規最嚴謹的國家，持續送件查驗登記，持續通過美國 FDA 查廠，也是精進提升製藥水準的證明；東南亞市場生達公司已經深根 20 年，持續登記新品項，尋求穩定成長。

(三) 生達公司擁有原料藥合成廠，及轉投資公司生泰合成工業股份有限公司，可確保重點原料供貨穩定。

(四) 對於產品線之加強，積極洽尋歐、美、日著名學名藥廠進行學名藥品技術合作或代理其產品進口銷售，以擴大本公司產品面。

(五) 加強對醫事、藥事人員提供更有效之產品及醫療資訊之服務。提升業務人員之專業素養，給予專業化培訓，使業務人員與各類醫事人員建立各種方式之合作關係，協助醫事人員提升服務病患之意識、提高醫療品質、改進經營體制及經營效率，以鞏固基層醫療院所及社區藥局之市

場。

(六) 配合消費者保護法，推動公共關係，設置免費服務電話，教導民眾正確用藥知識及快速處理客戶怨訴事件。

財務補助

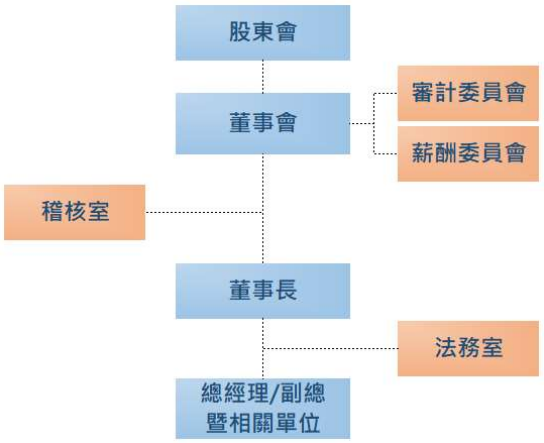
2021 年來自政府補助：

1. 台南市政府社會局委託經營高齡及身障體健中心，補助 954,114 元。
2. 勞動部青年就業旗艦計畫，補助 2,284,700 元。

3.3 公司治理

良好的公司治理架構是企業永續經營的基礎，一直以來生達公司營運透明，注重股東權益，堅信健全有效率的董事會是公司治理的基礎。公司治理架構包括：股東會、董事會、審計委員會、薪資報酬委員會、稽核室。董事會為生達製藥重大經營治理機構，遵循「公司法」定期召開股東會，並依據「上市上櫃公司治理實務守則」制定「公司治理守則」及相關治理制度，包含「經營理念與經營原則」、「董事會議事規範」、「股東會議事規則」、「誠信經營守則」、「內部重大資訊處理作業程序」等，明訂董事、經理人與從業人員均應遵守本公司各項守則。經營團隊則包括總經理/副總暨各管理相關單位。

董事會



生達公司每屆董事會第一次會議均有「經營理念與經營原則」等企業文化之研讀。為建立生達公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，訂定「董事會議事規範」以茲遵循。

生達公司董事共 7 席依法投票產生，歷年董事會運作均依法令、公司章程及股東會決議行使職權，董事均具備相關業務所需之知識、技能與素養。董事會每季至少召開一次董事會，提供公司在營運、技術及財務上諮詢，共同擔負公司策略、營運、監督之職責。

生達公司訂定董事會績效評估辦法，每年至少執行一次績效評估，且將績效評估之結果提報董事會，並運用遴選或提名之參考依據，以強化董事會運作。為持續關注公司治理與國際發展等新知，董事成員每年參與進修課程，2021 年進修時數為 6 小時。

董事會成員與專業性及多元化情形

生達公司依據公司治理實務守則第 20 條，董事會成員組成宜注重性別平等，並普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。本公司現任董事成員具備產業、商務及管理等領域之豐富經驗與專業，相關落實情形如下。本公司亦注重董事會成員組成之性別平等，女性董事比率目標為25%以上，目前董事 7 位，其中 2 位女性董事，比率達 28.6%。

職稱	姓名	性別	主要學經歷	專業能力					
				醫藥相關	國際市場觀	經營管理	財會相關	資訊科技	風險管理
董事	范進財	男	台灣大學藥學系畢 生達製藥董事長	√	√	√	√	√	√
董事	財團法人范道南文教基金會代表人范滋庭	男	美國加州大學電腦科學碩士 生達製藥總經理	√	√	√	√	√	√
董事	李源德	男	台大醫學院醫科學士 日本東京醫科大學醫學博士 美國西雅圖華盛頓大學醫院心臟科臨床研究員 台大醫院院長	√	√				√
董事	葉翠雯	女	實踐大學會計系		√	√	√		√
獨立董事	王惠鈞	男	中央研究院院士/2017總統科學獎得主 中央研究院副院長 中央研究院生物化學研究所特聘研究員暨客座講座	√	√				√
獨立董事	劉紹宗	男	美國加州大學爾灣分校電機博士 台灣類比科董事長兼總經理		√	√	√	√	√
獨立董事	李林雨	女	逢甲大學合作經濟學系			√	√		√

並於年報中揭露董事會成員出席率，加強董事對其自身應盡責任與義務之要求，發揮監督管理公司之功能。

2021年董事會成員出席情形，本年度董事會開會9次								
職稱	董事長	董事	董事	董事/監察人	獨立董事	獨立董事	獨立董事	監察人
姓名	范進財	財團法人范道南文教基金會代表人：范滋庭	李源德	葉翠雯	李林雨	王惠鈞	劉紹宗	高源豐
實際出席次數	9	8	9	4	9	9	3	6
委託出席次數	-	1	-	-	-	-	-	-
實際出席率	100%	89%	100%	44%	100%	100%	100%	100%
備註				2021年8月24日解任監察人，轉任董事。			2021年8月24日上任	2021年8月24日解任

審計委員會

生達公司於 2021 年 8 月 24 日，成立審計委員會，審計委員會由全體獨立董事組成，皆符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」規定之專業、工作經驗、獨立性及兼任獨立董事家數等資格條件。

審計委員會負責協助董事會執行監督職責及行使證券交易法、公司法及其他法令規定之職權。審計委員會定期與公司之簽證會計師進行交流並就簽證會計師之選任、獨立性及績效進行審核。同時，公司內部稽核人員會依據年度稽核計畫定期向審計委員會提報稽核彙總報告，審計委員會亦定期對本公司之內部控制制度、內部稽核人員及其工作進行考核。2021 年運作情形如下：

2021年審計委員會成員出席情形，本年度審計委員會開會2次			
姓名	李林雨(召集人)	王惠鈞	劉紹宗
實際出席次數	2	2	2
委託出席次數	-	-	-
實際出席率	100%	100%	100%
備註	於2021年8月24日選任		

薪酬委員會

為健全公司董事會、監察人及經理人薪資報酬制度，成立薪資報酬委員會。委員會的職能以專業客觀的地位，就董事會、監察人及經理人之薪資報酬制度、政策、標準與結構，以訂定個別薪資報酬之內容及額度。目前成員人數三人，由董事會決議委任，由全體獨立董事組成，每年至少召開會議二次。2021 年運作情形如下：

2021年薪酬委員會成員出席情形，本年度薪酬委員會開會2次				
姓名	李林雨(召集人)	王惠鈞	劉紹宗	沈梅如
實際出席次數	2	2	1	1
委託出席次數	-	-	-	-
實際出席率	100%	100%	100%	100%
備註	連任	連任	於2021年8月24日選任	於2021年8月24日解任

內控制度

為確保落實公司治理，強化內部控制與稽核作業，設置稽核室隸屬於董事會。稽核主管出席每季董事會，進行稽核業務報告，並於每月提出稽核工作報告，呈獨立董事及監察人/審計委員會核閱。若發現重大違規情事或者公司遭受重大損害之虞時，立即呈報並通知獨立董事及監察人/審計委員會。

在內部稽核方面，稽核室依據董事會通過之年度計畫執行以風險為考量之實地查核或書面審查，並進行不定期的各廠處專案稽核，及 ISO/GMP/PIC/S 等管理系統之定期稽核。每年至少一次協助各單位進行內控自行檢查作業，適時提供改進建議，以協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度缺失及衡量營運成效，以合理確保營運效果、法律遵循與財務報告得以持續有效實施，作為檢討修正內部控制制度之依據。

道德與誠信經營守則

生達公司制定「員工行為準則指導書」、「道德行為守則」，規範所有同仁從事業務相關活動時所應遵守的標準及承諾，確保公司永續經營與發展，並訂定「企業社會責任守則及政策」，放置於公司網站及公開資訊觀測站，實踐企業對利害關係人的承諾，除了落實資訊公開透明之外，不定時透過月會、公告欄與數位教育訓練方式向員工宣導，以明示生達公司永續經營(發展)之決心。設有「意見信箱實施原則」，備有申訴與檢舉管道，由專人受理調查，2021 年並無發生違反誠信經營之不法情事。

管理系統

為提升營運效率及開闢國內外市場，生達公司遵循國際通用管理標準，通過 ISO 9001、ISO 14001 與 ISO 45001 系統國際驗證，建立品質管理、環境安全衛生等範疇的管理系統，依國際標準取得第三方認證，持續每年更新，確保各項管理系統符合國際規範。

3.4 客戶關係管理

產品品質政策及管理

生達公司品質管理系統，包括銷售之產品和提供之服務。本著「精益求精」的精神，配合嚴格的科學管理，推行 GMP 制度及 PIC/S 規範，生產優良的原料藥品及醫療製劑。未來將共同努力，加速研究創新，提供社會更加服務，以「取之於社會，用之於社會」為職志，繼續投資擴展。藉由 ISO 9001 國際品質標準體系之導入與建立，不斷提升制度有效性，進一步貫徹 GMP 制度及 PIC/S 規範之精髓，健全品質管理制度達成品質保證的實力，進而追求品質第一目標邁進，並藉由健全品質管制制度，有效的降低不良，杜絕錯誤，提供最優良的產品與服務品質，達成客戶滿意。

生達公司秉持「精誠務實，創新發展」之經營理念制定品質政策，經由管審會與各部門主管及相關人員討論訂定年度品質目標，作為公司整體品質管理指導方針，並提供充分及可用之資源，參與品質制度之建立及推廣，向各階層員工溝通，並實施管理審查活動，以確保品質系統運作之有效性，使所有品質活動之相關人員能持續提升管理效能，改善作業品質。

生達公司品質系統分為品保及品管部門以確保品質系統運作，以符合 GMP 法規的要求與滿足客戶需求；品管部門負責進料與成品檢測，確保原物料、半成品、最終產品，以符合客戶品質要求。由生產部門完成的批次生產紀錄與相關品質文件，連同實驗室檢驗報告，交由品保部門人員依據作業指導書審查與放行。

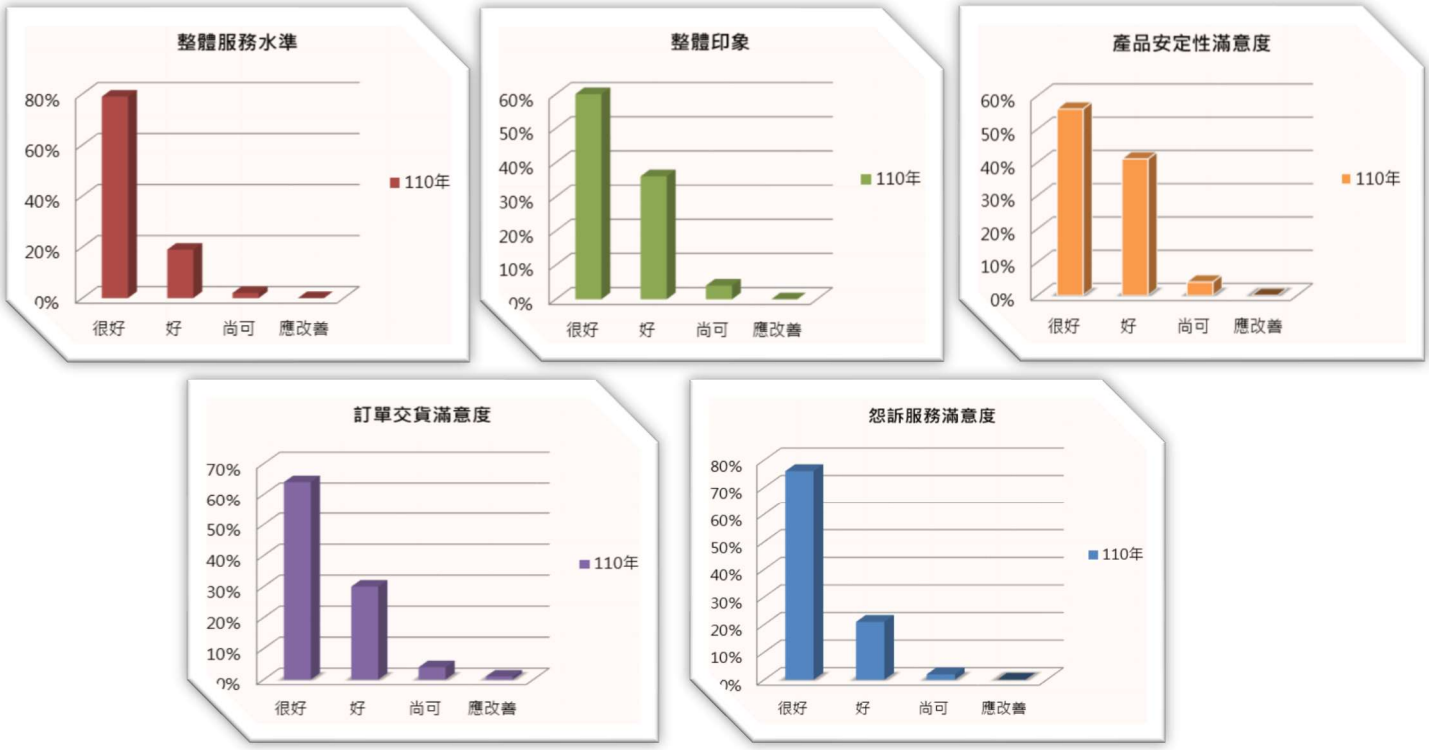
客戶滿意度調查

為達到客戶滿意度且提供客戶需求與抱怨之解決方案，瞭解客戶對生達公司服務與產品品質之建議，設有「客戶服務管理辦法」，訂定完善的處理流程，由相關單位透過定期拜訪聯繫，將客戶需求提交主管核示，並協調相關人員處理；設有 0800 專線，由各地區辦事處人員接聽，並回報給權責主管與相關單位，作為產品品質提升，與客戶服務策略擬定之參考，期望能符合經營守則「客戶滿意」之需求。

2021 年滿意度調查中，針對整體印象、整體服務水準、產品安定性滿意度、訂單交貨滿意度、怨訴服務滿意度進行分析後，五個指標中有四項指標(整體印象、整體服務水準、產品安定性滿意度、訂單交貨滿意度)滿意度有上升趨勢，怨訴服務滿意度維持在一定的水準之上。取樣樣本為各營業通路簽訂合約或營業金額達通路制定標準金額，進行問卷樣本取樣，2021 年滿意度調查發出

問卷 775 份，回收樣本 245 份，回收率 31.6%，其中 39 家客戶提供額外意見回饋，生達公司已針對客戶所回饋之意見彙總交各通路知悉並進行改善。

2021 年度反應事項僅為本公司配合之物流商相關建議，包括物流商之運送速度、物流商服務態度及物流商配送貨品之正確性，已積極與確認相關事宜並改善原，以其客戶有良好的購藥體驗。另客戶反應產品潮解問題，公司經調查該成分為易受潮成分，告知客戶提醒病患應於服用藥物前才打開包裝，近期已無類似的怨訴反應。未來將更積極解決客戶反應事項，期許達到預期滿意狀態。



客戶怨訴處理

為提升客戶服務滿意與產品品質，生達公司制訂「客戶怨訴處理程序」，讓相關權責單位能迅速且有效率的處理客戶端所提出關於產品或品質之需求，要求所有來自於客戶的品質抱怨，皆須紀錄於「客戶怨訴報告表」，並於 3-7 天內完成初步回覆，30 天內完成最終調查及詳細回覆。透過標準化的作業程序，確保客戶所提出之意見與申訴，能以最有效率與完善的方式來處理及回應。

產品標示

生達公司遵循「藥品查驗登記審查準則」第七十五條規範，所生產藥品之標籤、仿單、包裝皆依中央衛生主管機關核准事項刊載。2021 年生達公司均符合產品標示相關法規，無違反商品與服務資訊標示法規及自願性規範之事件發生。

3.5 供應鏈管理

生達公司除了要求自身善盡環保責任，也鼓勵供應商一同響應追求永續發展，確保各項作業均能符合環保、企業社會責任規範，共同追求穩定發展的永續經營。生達公司已完成 ISO 45001 及 PIC/S GMP 等系統建置、驗證與登記，並要求相關供應商配合遵守，共同努力提升企業社會責任。此外，並透過風險評估、供應商審查與管理，來檢視重要供應商的社會責任與環境績效，協助供應商提升社會責任及環境管理能力。

生達公司選擇擁有正派經營理念的供應商成為我們的合作夥伴，對於供應商的選擇以合法、信譽優良、用人措施(勞動條件、工作環境)、重視環保與企業社會責任實施等，以各種不同面向作為審核供應商的條件，因為生達公司知道擁有一致的信念，才能確保延續產品的價值。生達公司致力於進行道德型的採購，確保原物料供應商能夠尊重且維護員工的人權，於買賣合約書或訂單中明訂職業安全衛生安相關事項，要求供應商承諾遵守，不得有違反 ISO 45001 之情事。

管理方針：

為強化供應商管理與產品品質，生達公司制訂「供應商管理程序」、「採購管理程序」，由需求單位提出需求申請與資格評估，經品保單位核准後，列入合格供應商，並敦促供應商及承攬商落實環境保護、注重職場安全與人權，共同善盡企業社會責任。

品保部建立供應商驗證及定期評核機制

範圍包括與產品品質相關之原材料供應商(主成分、賦型劑、直接包材、標示材料、間接包材)及協力商(委託檢驗、委託製造、委託校正、提供藥品配送服務、提供與產品直接接觸的氣體或提供其他服務之廠商)。訂定供應商驗證流程及依其特性建立各類供應商評核調查表，產出驗證評估報告，符合方由品保部列為合格供應商。若更換或增列需求須透過變更管制程序提出評估核准執行。已合格之供應商需進行定期再驗證，依風險評估決定稽核頻率及方式，依其結果列為年度供應商再驗證計畫表。

依供應商提供原材料種類、進料發生異常偏差率及該服務對產品品質影響程度，訂定評分標準，分為高度風險、中度風險及低度風險。供應商雖未達再驗證時間，但若出現重大品質事件，則可執行非計劃性供應商再驗證或依偏差矯正措施進行風險評估。並成立監控機制，定期由專人於各國衛生單位如衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)、美國食品藥品監督管理局(US FDA)、中國國家食品藥品監督管理局(CFDA)等相關網站進行品質狀況查詢，紀錄於「供應商品質訊息搜尋紀錄表」，藉由供應商品質管理，確保源頭供應料品品質得到適當管控，保障生產產品品質，達到民眾用藥安全性及有效性。

未來，生達公司將近一步審視與主要供應商的契約條款，視情況酌情納入相關企業永續發展的條款，要求供應商善盡企業社會責任。

2021 年度確保供應商之品質管理狀況及進料品質情形，依供應商定期驗證計畫以實地稽核和書面審查方式執行 167 家供應商評核，評核結果合格供應商 154 家，因供貨品質不符合使用需求、停產及久無供貨記錄等因素終止 13 家供應商。整體而言，供應商製造品質管理及進料品質檢測可達到管控。

承攬商管理方針

生達公司注重合作夥伴之安全，為防止災害發生，確保公司員工、環境、設施之安全與衛生，增進勞動權益，依照職業安全衛生與環境保護相關法令，訂定「維修與工程供應商管理作業辦法」與「承攬商管理程序」，作為生達公司承攬商管理之依據。承攬商須完成施工人員安全衛生訓練才可作業，作業期間除遵守「承攬商管理程序」外，亦須遵從生達公司其他職業安全衛生法規，如：職業安全衛生法、空氣汙染防制法、廢棄物清理法等，並由工程課或施工申請單位指派人員監工，職安室於承攬期間對承攬商進行不定期之安全衛生稽核。

評估與篩選

由管理部人員調查承攬商之品質、施工安全衛生完善度，建立基本資料後進行評選，篩選優良廠商進行報價，並依據施工品質、安全衛生管理及服務配合度考核承攬商品質，並依照等級決定相關處置，績效不佳者予以汰換，提升承攬商素質。

定期評核方式與結果：

1、 評核對象：每年有一次以上交易，且單筆交易達新台幣 100,000 元以上之承攬商。

2、 當承攬工程結案時，填寫「供應商施工評核表」，評核內容包含：(1)施工品質及安全衛生要求-佔比 50%、(2)施工時間準確度-佔比 30%、(3)服務配合度-佔比 20%，評核單位為包含使用單位或監工單位、採購單位、安全衛生單位。

3、 評核分成三級：A 級 80 分(含)以上、B 級 60~79 分、C 級 60 分以下。

等級	處置措施
A 級	持續合作
B 級	持續合作
C 級	1. 應提報採購主管是否停止合作或要求改善；若要求改善，應提出書面報告，經採購主管簽署後行文供應商。 2. 供應商改善狀況應由採購單位切實監督。 3. 由採購主管決定是否撤銷合格供應商資格。

2021 核結果：2021 評核 26 家廠商，評核結果 A 級廠商 26 家。

3.6 外部組織參與

生達公司積極參與相關產業公協會活動，以獲取技術新知與國際趨勢，與相關領域的機構保持互動與交流，2021 年所參與的外部組織如下：

編號	公協會名稱	編號	公協會名稱
1	國際製藥工程協會(ISPE)	11	台灣區動物用醫藥保健工業同業公會
2	中華民國內部稽核協會	12	台灣製藥工業同業公會
3	中華民國製藥發展協會	13	台灣醫藥品法規學會
4	中華民國學名藥協會	14	台灣藥學會
5	中華圖書資訊館際合作協會	15	社團法人中國化學會
6	台南市南瀛西藥商業同業公會	16	社團法人中華企業人事代表協會
7	台南市總工業會	17	社團法人中華無菌製劑協會
8	台南縣進出口商業同業公會	18	社團法人台南市南瀛藥師公會
9	台灣生物產業發展協會	19	美國無菌協會(PDA)
10	台灣保健營養食品工業同業公會		

4. 努力於淨零排放永續環境發展

4.1 氣候變遷與機會

生達公司關注全球氣候變遷的議題，結合產、官、學各界的力量，從產品設計、供應商管理、製造組裝到顧客服務階段，持續努力控制溫室氣體的排放；各項管理及系統運作，皆符合中央主管機關所訂定之環保法規要求，包含廢棄物處理、維護生活環境，致力於提升資源利用效率等。氣候變遷所造成的影響已是人類所面臨最大的挑戰，颱風暴雨導致水災，長期不雨造成乾旱，這樣的危機不能全歸咎於大自然的變異，人類的工業活動、經濟活動也是導致極端氣候、生態破壞的原因之一，因此減緩氣候變遷的最大方法就是溫室氣體的減量與管制。

4.2 綠色產品

外包裝材料方面採用「在地採購、在地供貨」為生達公司的原則比率達 80%，在不影響患者用藥安全及藥品貯存安定原則之下，減少包裝的複雜度。另外，因製藥行業類型特殊，無法使用再生或循環再造之原料，故生達公司致力於供應鏈之減碳，為縮短運送原料的航程，減少溫室氣體排放，近年來貨源已由歐美地區，移轉到中國、印度、日本等鄰近國家，減緩原物料採購運輸對環境之衝擊，降低溫室氣體排放。

4.3 能源、溫室氣體及水資源管理

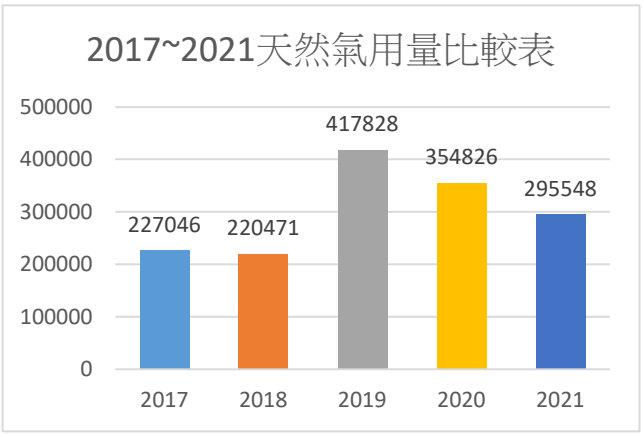
生達公司重視環境永續經營，廠內各項管理與機台系統運作皆以符合法規之方式進行，每年訂定環安衛管理目標，並規範廠內相關環境管理作業，訂有「水汙染防治管理程序」、「空氣汙染防制管理程序」「廢水處理系統作業指導書」等，由環保課主導執行，相關單位配合執行相關改善，提高能源使用效率，避免環境遭受汙染，維護員工與鄰近居民之健康。

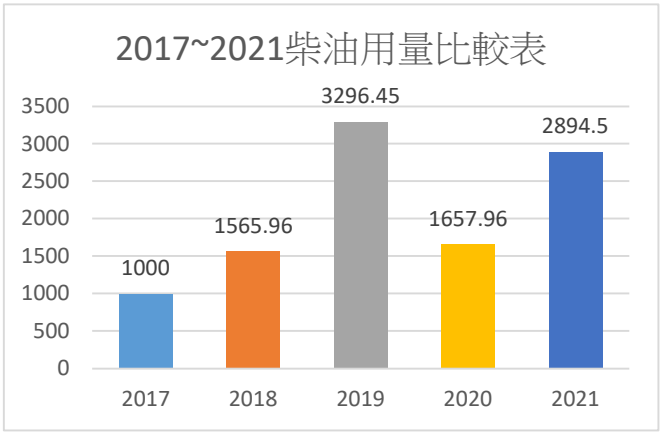
生達公司於 2010 年取得 ISO14001 系統國際認證，以確保廠內管理系統正常運作且符合相關法規規範。每年一次委外辦理外部稽核，由第三方執行定期稽核查證。內部則持續透過 ISO14001 環境管理系統認證，以健全整體管理制度，由廠內合格之稽核員依年度稽核計畫表每半年執行內部稽核，依最新環保法規每季進行環安衛法規的適用性鑑別與更新。

2021 年能源與溫室氣體管理，年度能源、水耗用量一覽表如下

項目	2017 耗用量	2018 耗用量	2019 耗用量	2020 耗用量	2021 耗用量	用途
水(度)	144,264	118,003	142,698	157,844	134,418	一般用水、製程用水
電(度)	14,703,099	15,382,450	15,563,851	16,539,998	15,539,605	辦公用電、生產製造用電
天然氣(度)	227,046	220,471	417,828	354,826	295548	瓦斯鍋爐
柴油(L)	1,000L	1,565.96L	3296.45L	1657.96L	2894.5	發電機

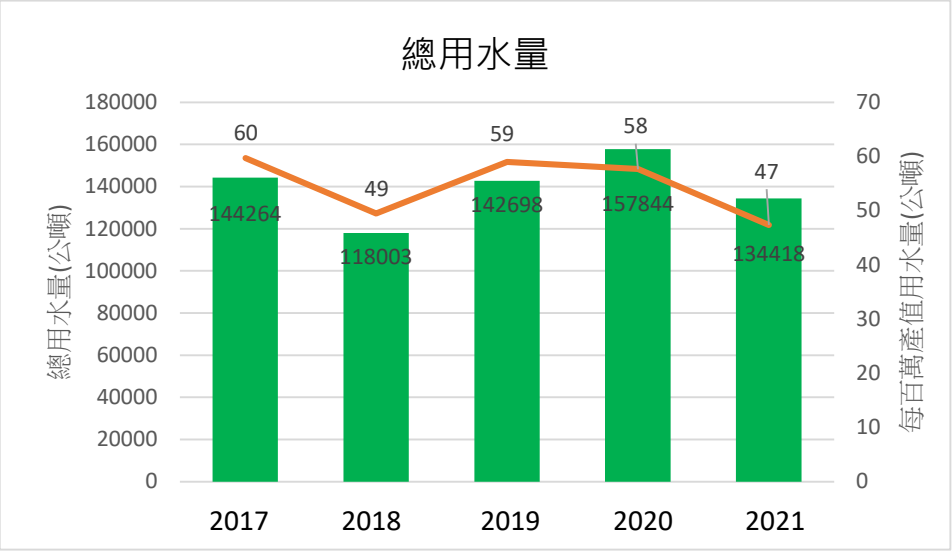
2017~2021 年度能源耗用量表較圖





➢ 自來水用量

2021 年因為缺水，生達公司進行有效節水措施，2021 年總用水量 134,418 公噸，每新台幣百萬元產值用水量為 47 公噸，較 2020 年每新台幣百萬元產值用水量為 58 公噸減少 18.9%，2017~2021 年總用水量如下圖所示。2021 年比 2020 年減少自來水用量 23,426 度，換算溫室氣體排放量約 3.56 公噸 CO_2/年。因有效節水，故每新台幣百萬產值用水量是減少的。未來生達公司將持續節約用水，以減少水資源的浪費。



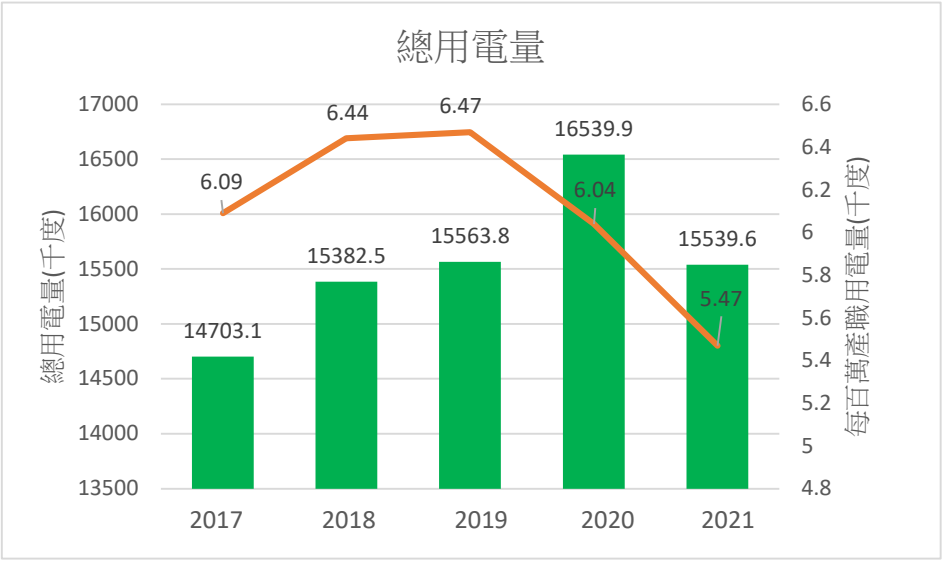
生達公司使用之水源來自於烏山頭水庫，經台灣自來水公司提供，對水源無重大影響。

➢ 天然氣用量

截至 2021 年底止，2021 年比 2020 年減少天然氣用量 59,278M³，換算溫室氣體排放量約 65.7 公噸 CO_2/年，本公司目前使用天然氣鍋爐，可有效降低空氣污染及改善環境品質。

➢ 用電量

截至 2021 年底止，生達公司 2021 年用電量 15,539 千度，每新台幣百萬元產值用電量 5.47 千度，較 2020 年每新台幣百萬元產值用電量 6.04 千度，減少 9.4%。2017 年~2021 年總用電量與每新台幣百萬產值用電量如下圖所示。生達公司 2021 年比 2020 年減少用電量 1,000 千度，換算溫室氣體排放量約 502.2 公噸 CO_2/年。因有效節電，故每新台幣百萬產值用電量是減少的。



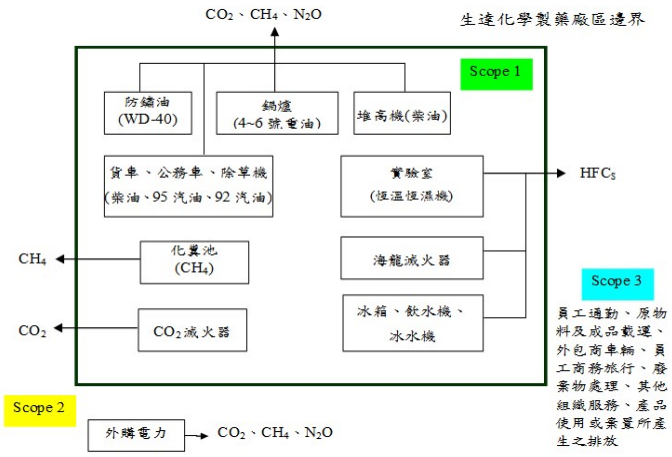
生達公司於廠房屋頂設置太陽能光電，2021 年總發電量為 1,269,000 度，佔本公司總用量 8.2%，可降低溫室氣體排放 637.03 公噸 CO_2/年；生達公司持續進行節能減碳措施，2021 年於一廠更換冷卻水塔熱材以降低耗電量，節能 43,194.6 度/年；鍋爐以自動控制開關機，節能 1,267 度/年；二廠更換冷卻水塔熱材以降低耗電量，節能 157,680 度/年；冰水進水管路三通改二通節省電力，節能 129,708 度/年；未來將持續進行設備節約能源的改善，降低對環境的衝擊。

節能減碳措施

生達公司溫室氣體排放源範疇及種類：溫室氣體之種類係指七種溫室氣體，包括二氧化碳(CO_2)、甲烷(CH_4)、氧化亞氮(N_2O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF_6)、三氟化氮(NF_3)。生達公司所有會產出溫室氣體之設備如下圖所示：

主要排放源分為三種方式：

1. 固定燃燒源：指固定式設備之燃料燃燒，如蒸汽鍋爐、緊急發電機等。
2. 移動燃燒源：指交通運輸設備之燃料燃燒，如公務車、堆高機等。
3. 逸散排放源：有意及無意的逸散排放，如冰水主機逸漏之冷媒等。



生達公司產出溫室氣體之設備

生達公司之營運邊界包括直接溫室氣體排放源(範疇一)、能源間接溫室氣體排放源(範疇二)及其他間接溫室氣體排放源(範疇三)。生達公司主要之溫室氣體排放為二氧化碳(CO_2)、甲烷(CH_4)、氧化亞氮(N_2O)等三類，其溫室氣體排放源範疇及種類如下表所示。

範　疇	類　別	排放源	對應活動/設備種類
Scope 1 (直接溫室氣體排放)	電力、熱或蒸汽或其他化石燃料衍生的能源產生的溫室氣體排放	1.4~6 號重油	1.鍋爐
	擁有控制權下的原料、產品、廢棄物與員工交通等產生溫室氣體排放之運輸	1. 柴油 2.95 無鉛汽油 3.92 無鉛汽油	1.車輛機具(貨車、堆高機) 2.公務車 3.除草機
	逸散性溫室氣體排放源	1.CH_4 2.HFCs 3.WD 40 4.CO_2	1.化糞池 2.冰箱/飲水機/恆溫恆濕機 3.防鏽油 4.滅火器
Scope 2 (能源間接溫室氣體排放)	來自於外購的電力、熱、蒸汽或其他化石燃料衍生能源所產生之溫室氣體排放	1.外購電力	1.生產製程運作 2.辦公室活動
Scope 3 (其他間接溫室氣體排放)	溫室氣體的其他間接排放	汽車 機車 貨車 掩埋場 廢棄物處理	1. 員工的商務旅行 2. 非公司所控制之產品、原料及廢棄物的運輸 3. 來自於公司所產生之廢棄物的排放 4. 員工的通勤 5. 進口原料的生產

年度	溫室氣體年總排放當量	與前年比較趨勢
2017	9,906.786 公噸CO_2-e/年	上升 385.325公噸CO_2-e/年
2018	9,538.560 公噸CO_2-e/年	下降 368.226公噸CO_2-e/年
2019	9,797.249 公噸CO_2-e/年	上升 258.689公噸CO_2-e/年
2020	9,939.472 公噸CO_2-e/年	上升 142.223公噸CO_2-e/年
2021	9,053.528 公噸CO_2-e/年	下降 885.944公噸CO_2-e/年

生達公司 2021 年溫室氣體總排放當量為 9,053.528 公噸 CO_2-e/年，較 2020 年減少了 885.944 公噸 CO_2-e/年，2021 年每新台幣百萬元產值比 2020 年少 0.44 公噸 CO_2-e/年，因有效節電，故每新台幣百萬產值溫室氣體排放當量是減少的，2022 年將持續進行節能減碳的改善，降低溫室氣體的排放。

2021 年溫室氣體排放當量的統計，如下表所示：

全廠七大溫室氣體排放量統計表								
	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	PFCs	SF_6	NF_3	七種溫室氣體年總排放當量
排放當量 (公噸 CO_2-e/年)	8,330.8677	51.2550	0.7152	670.6900	0.0000	0.0000	0.0000	**9,053.528**
氣體別占比(%)	92.02%	0.57%	0.01%	7.41%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

範疇一(燃料油、鍋爐油等) 七大溫室氣體排放量統計表								
	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	PFCs	SF_6	NF_3	七大溫室氣體年總排放當量
排放當量 (公噸 CO_2-e/年)	575.5287	51.255	0.7152	670.6900	0.0000	0.0000	0.0000	**1,298.1889**
氣體別占比(%)	44.33%	3.95%	0.06%	51.66%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

全廠溫室氣體範疇別及範疇一排放型式排放量統計表							
	範疇 1				範疇 2	範疇 3	總排放當量*
	固定排放	製程排放	移動排放	逸散排放	能源間接排放	其他間接排放	
排放當量 (公噸 CO_2-e/年)	1,298.1889				7,755.3390	0.0000	**9,053.528**
氣體別占比(%)	14.34%				85.66%	0.00%	100.00%

4.4 污染防治

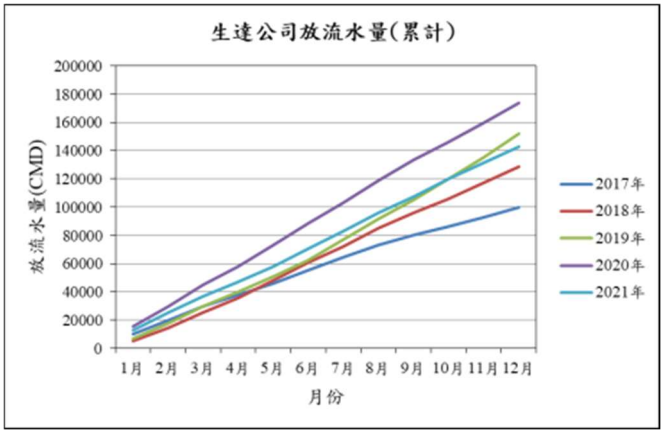
廢水處理

生達公司遵守政府法令規章及其他適用國際規章之各項相關要求，對於污染防治的控制，均依法取得「水污染防治許可證」，並依其規定定期實施點檢、保養、申報及檢測。各廠區所產生之廢水皆經由廢水處理設施處理，且定期實施廢水水質檢測，以確保對環境沒有明顯衝擊。一、二廠的廢水經過處理確定合乎排放標準後，方可排放至承受水體。目前生達公司廢水排放均符合放流水排放標準，無發生重大洩漏或溢流事件。

生達公司為更有效處理製程中產生之廢水，於二廠設置廢水處理設施，並建構全員廢水處理安全體系，有效掌控各製程區產生之廢水；透過源頭管制、人員定期巡查及異常時之緊急應變等機制，以確實落實法規規定及善盡企業社會責任。另外，生達公司一廠產生之廢水量較少，但仍

利用較佳之廢水處理設施妥善處理製程廢水，務求放流水以優於法規標準品質排放。

歷年放流水量

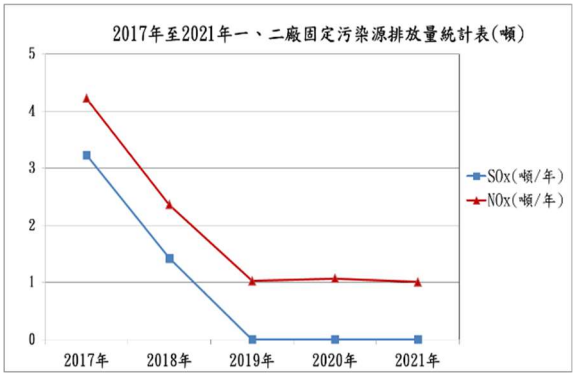


歷年累計放流水量

2021 年比 2020 年減少廢水排放量 30,698CMD，2021 年每百萬元產值約產出 50.31CMD，2020 年每百萬元產值約產出 43.83CMD，由上述可得知 2021 年每百萬元產值所產生之廢水量比往年增加 6.48CMD(14.8%)。

空氣污染物質盤查

生達公司遵守政府法令規章及其他適用國際規章之各項相關要求，對於污染防治的控制，均依法取得「固定污染源操作許可證」，並依其規定定期實施點檢、保養、申報及檢測。



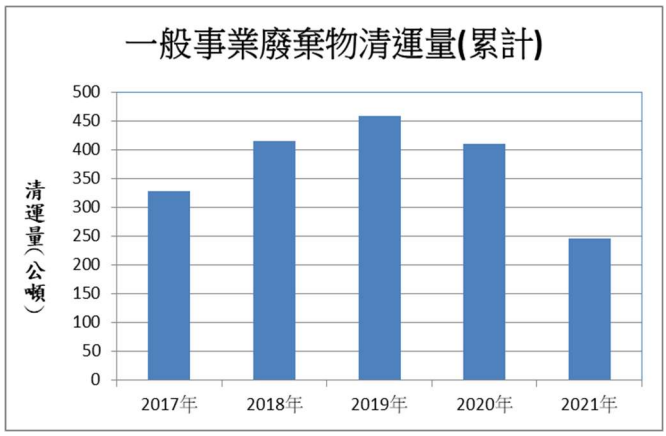
生達公司一廠方面自 2010 年起已改用乾淨燃料之天然氣後，每年均未達固定污染源空污費繳交之標準；二廠於 2018 年 9 月已改用天然氣當鍋爐燃料油。經統計 2017~2021 年固定污染源排放量統計圖如上圖，2020 年固定污染源 NO_X 排放量產出 1.06868 噸/年，2021 年產出 1.00806 噸/年。

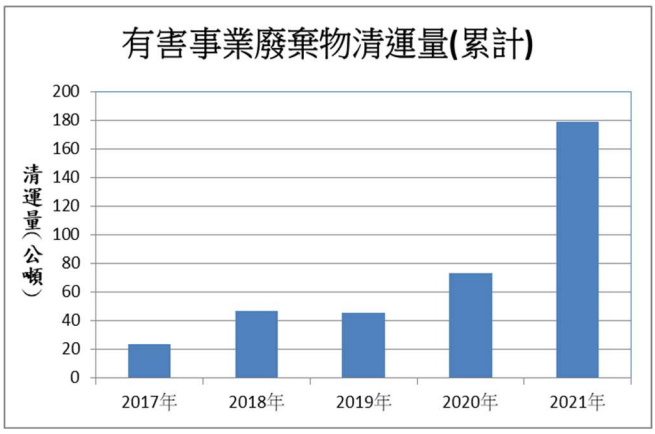
2021 年固定污染源 NO_X 排放量比 2020 年下降約 0.06062 公噸/年，每億元產值比 2020 年每億元產值約降低 0.003497 噸/年(8.96%)。

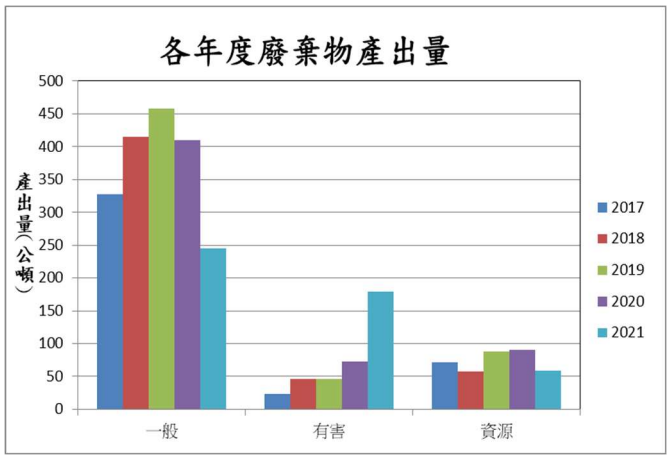
廢棄物管理

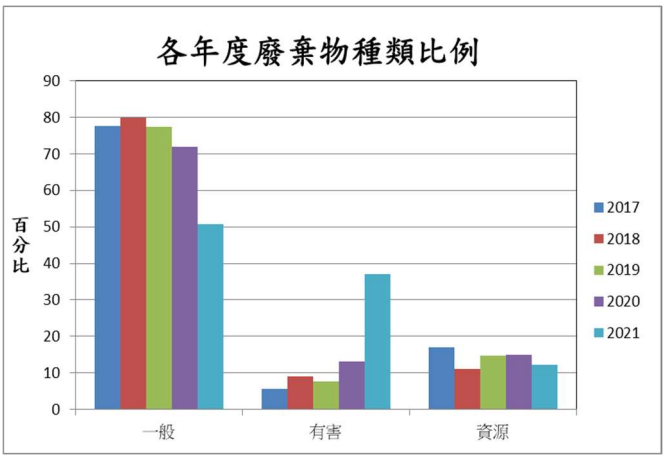
生達公司為降低環境衝擊，達到廢棄物資源化、無害化、經濟化及符合中央主管機關之法令要求，訂有「廢棄物處理作業辦法」進行管控，並將廢棄物分類方式利用公告、標示或其他方法，向所有人員宣導，使所有人員了解並配合廢棄物之管理；事業廢棄物分類收集後，均委託環保署合格的清理業者及回收業者，進行清除處理或資源再利用。

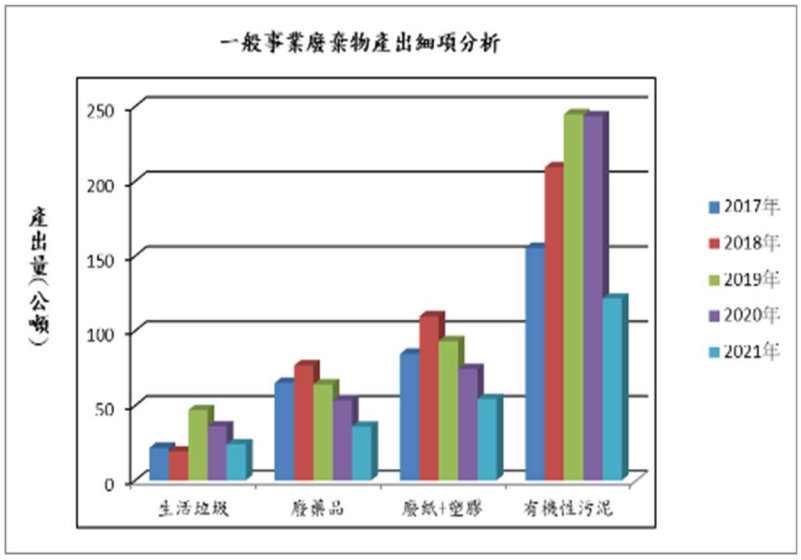
下圖為 2017~2021 年生達一、二廠一般事業廢棄物之清運量，由下圖可得知 2021 年一般事業廢棄物累計清運量(244.997 公噸)低於 2020 年的一般事業廢棄物清運量(409.64 公噸)，2021 年每億元產值減少了約 6.33 噸(1.55%)的一般事業廢棄物，為源頭減廢，降低廢棄物產出並提升廢棄物再利用率之成果。2021 年有害事業廢棄物累計清運量(178.87 公噸)高於 2020 年的有害事業廢棄物清運量(72.926 公噸)，2021 年每億元產值增加了約 3.64 噸(1.37%)，其主要原因為合成原料藥量產的緣故，未來將朝廢棄物回收再利用努力。











5. 員工關係

5.1 人力資源政策

生達公司尊重員工之勞動權益，遵循「聯合國世界人權宣言」、國際勞工組織「工作基本原則與權利宣言」之原則與精神，積極落實各項保障人權政策，並依據國內「勞動基準法」、「職業安全衛生法」、「性別工作平等法」、「性騷擾防治法」等相關勞動法令，訂定人權保障與工作規則政策執行之，持續改善全體員工之工作環境與福利。

同仁在公司接受到公平合理的對待，皆未因性別、宗教、政治取向、種族、國籍、黨派、容貌、身心障礙、語言有所不同，而在薪資或福利上給予差別待遇。同仁相處彼此尊重，若有羞辱、威脅、騷擾、中傷、職場霸凌等情事，皆可依循相關管道提出申訴。積極實施並宣導相關人權政策，充分體現尊重與保護人權之責任，具體執行方針方式如下：

保障人權政策	
項目	**具體作法**
提供職場安全與健康的工作環境	1. 遵照中央主管機關法規，訂定「安全衛生工作守則」、「環安衛手冊」、「環安衛風險評估管理程序」、「健康檢查作業指導書」、「工安事故緊急應變作業指導書」、「特殊作業安全管理程序」、「危害通識計畫書」、「緊急災害應變作業指導書」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」、「人因性危害預防計畫」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「母性保護管理作業指導書」等，規範並推動安全衛生作業，預防職業傷害產生。 2. 遵循職業安全衛生法規定，每半年定期進行工作環境監測；依消防法規定，每年進行消防安全檢修申報，定期舉行緊急應變演練與疏散演練；依建築公共安全法規定，每年辦理建築物公共安全檢查。 3. 每年定期舉辦員工健康檢查，體檢頻率優於職安法規定，並明訂健康管理分級追蹤體檢異常員工，給予相關提醒與指導，預防潛在健康風險。遵循勞工健康保護規則，每月聘請從事勞工健康服務之醫師臨場服務，照顧員工的身心健康。 4. 訂定「性騷擾防治辦法」，以適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，防止任何職場性騷擾或歧視行為之發生。
禁用童工	依據勞動基準法制定之「工作規則」，童工每日工作時間不得超過八小時，亦不得於午後八時至翌晨六時之時間內工作，且不得從事危險性或有害性之工作。生達公司實際作業從未雇用過童工。
禁止強迫勞動	遵照勞動基準法制定「工作規則」，明訂規範不得超時工作，不強迫或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。加班皆以員工自願獲得同意為原則，並給予符

	合法令規定的薪資補償。從業員工得因健康或其他正當理由，不接受正常工作時間以外之工作。
杜絕就業歧視確保工作機會公平均等	1. 制定「工作規則」與各項規章，並遵循勞動法令，全體員工皆一體適用。同仁在生達公司接受公平合理的對待，皆未因性別、宗教、政治取向、種族、國籍、黨派、容貌、身心障礙、語言有所不同，而在薪資或福利上給予差別待遇。推動並落實內控措施，不定期在公司月會、主管會議、幹部會議、勞資會議中宣導，以利員工周知。 2. 訂定「性騷擾防治辦法」，以適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，防止任何職場性騷擾或歧視行為之發生，確保工作機會公平均等。
母性健康保護管理	1. 訂定「母性保護管理作業指導書」，為妊娠內及分娩後一年內的女性員工提供適當且合理的設施及產假，皆遵循法令關於孕期員工的相關規定。 2. 提供女性員工懷孕期間的專用補給營養品。
多元平等與包容	秉持多元化與人人平等之原則，恪守政府勞動法令，尊重並保障外籍勞工人權，尊重其文化習俗、飲食習慣，及宗教信仰上之生活需求。
言論、結社自由	尊重員工集會結社自由，不干預員工成立及參加工會，因目前尚無工會組織，故並無簽訂團體協約。
個人資料保護	訂定「個人資料保護管理辦法」，規範個人資料盤點與管理，除合法特定目的外，不得隨便蒐集、處理、利用個人資料，並不定期於月會中宣導，並提供相關數位學習課程，建立員工對於個資法的認識，督促員工落實遵循。

生達公司每季召開勞資會議，2021 年共召開 4 次勞資會議，針對員工反應事項或員工權益問題進行討論及決議；並成立職工福利委員會，創造多元福利，促進身心健康，積極雇用身心障礙者與原住民等弱勢員工，以展現公司關懷弱勢族群之決心。

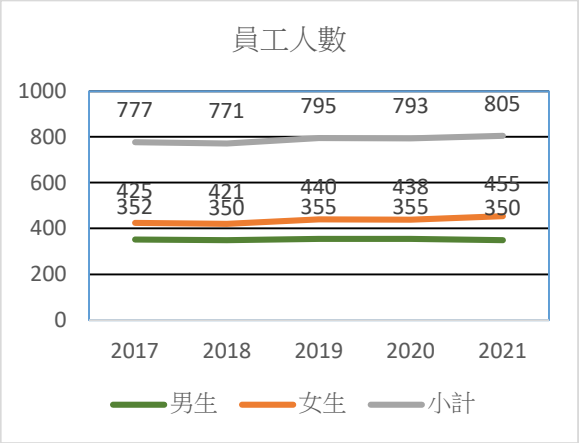
5.2 人力資源管理

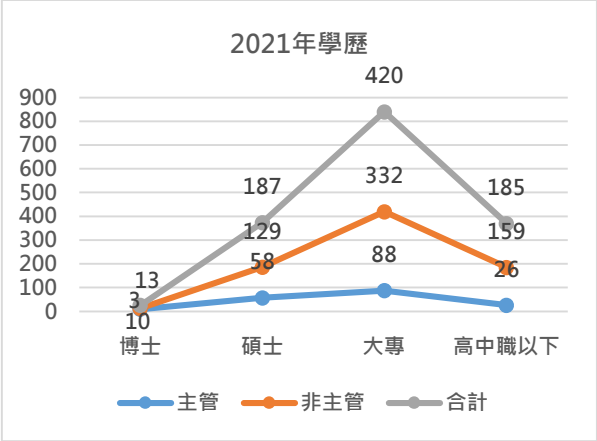
人力結構

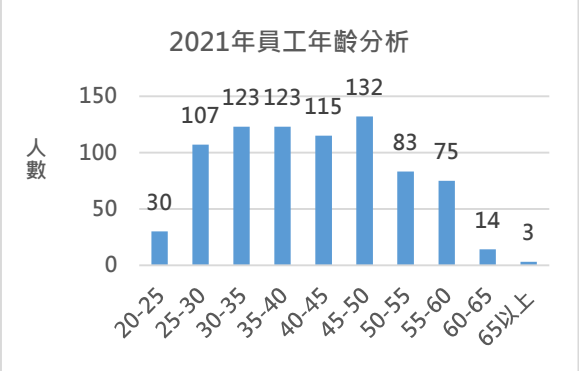
生達公司 2021 年雇用員工男性同仁為 350 人佔所有員工的 43.5%，女性同仁為 455 人佔全體員工的 56.5%，總人數為 805 人，其中研發人員比例佔總人數的 9.19%；主管幹部比例佔總全體員工的 22.6%；年資 10 年以上佔全體員工的 46.2%；全體員工平均年資 12.42 年。年齡介於 25~50 歲之同仁約佔全體員工的 78.26%；全體員工平均年齡為 41 歲。

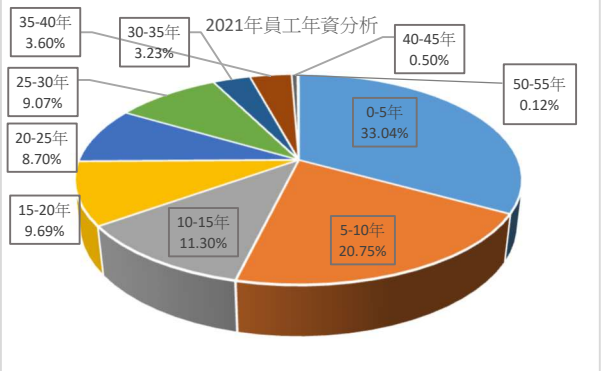
製藥產業為知識與技術密集之產業，生達公司擁有碩士以上學歷之同仁約佔全體員工的 24.8%；2021 年離職率為 9.56%。透過公平公開之招募管道，不分種族、性別、年紀、宗教、國籍或政黨均平等對待，惟才適用，2021 年聘用 91 位新進正職同仁，以滿足整體的人才需求。

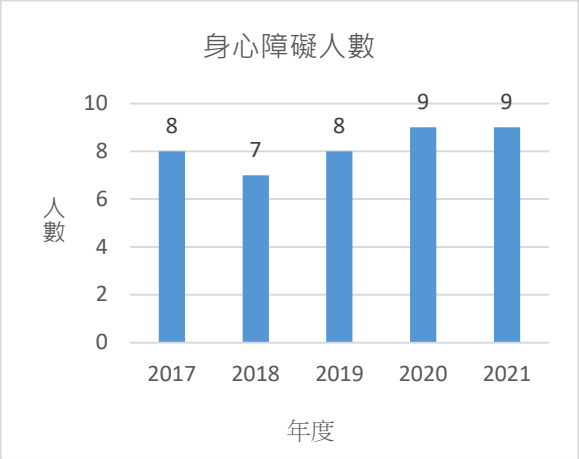
生達公司目前雇用身心障礙人數計有 9 人，原住民計有 7 人，相關勞動條件與其他同仁一致，相處和諧，無歧視弱勢員工之情事發生，此外，生達公司自成立以來不曾雇用年齡未滿 16 歲之童工，恪守勞動法令之規定。

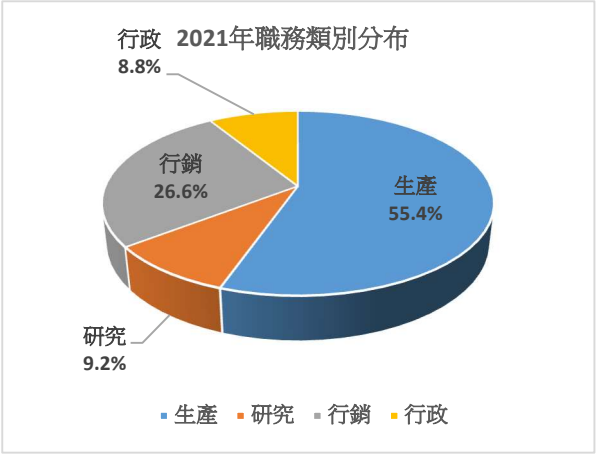


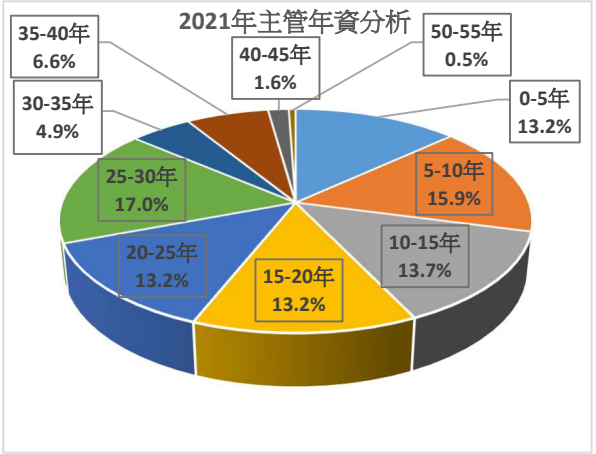












2021 年新進員工、離職員工總數與比率

按性別統計新進員工、離職員工總數與比率						
項目	男		女		合計	
	人數	佔總人數比率	人數	佔總人數比率	人數	佔總人數比率
新進人員	36	4.47%	55	6.83%	91	11.30%
離職人員	36	4.47%	41	5.09%	77	9.57%
2021 年員工總數					805	
2021 年離職流動率					9.56%	

5.3 員工薪酬與福利

生達公司除了符合政府勞基法勞保、健保、退休金提撥、週休二日等各項福利規定，更辦理員工信託儲蓄基金補助，使員工生活上更有保障，這些薪資福利措施已受到政府權責機關多次頒發〝勞動條件與職工福利〞優良事業單位的肯定，未來將朝向達到業界一流的福利待遇，使員工有更美好的生活品質目標努力。員工福利措施與實施情形如下：

2021年各項福利		總費用
績優員工選拔	共11位同仁獲獎，每人獲得兩錢純金金幣	17.7萬
資深員工慰勞	共106位同仁獲獎，每位員工獲得純金金牌一份	506萬
員工旅遊	因新冠肺炎疫情暫停舉行，改為發放旅遊津貼	95萬
員工信託補助	共598人申請，佔全體員工74.3%	355萬
員工子女獎助學金補助	共453人次申請	207.9萬

2021 年申請育嬰假人數共 13 人，男性 1 人，女性 12 人；應復職人數為 10 人，男性 1 人，女性 9 人；實際復職人數為 8 人，男性 1 人，女性 7 人；回任率為 80%。

按性別統計育嬰假回任率及留任率統計			
項目	男	女	合計
2021 年申請育嬰留職停薪人數	1	12	13
2021 年育嬰留職停薪原應復職人數(A)	1	9	10
2021 年育嬰留職停薪原應復職且復職人數(B)	1	7	8
回任率(B/A)	100.0%	77.8%	80.0%
2020 年育嬰留職停薪復職人數(C)	0	5	5
2020 年育嬰留職停薪原應復職且於 2021 年在職滿一年的人數(D)	0	4	4
留存率(D/C)	NA	80.0%	80.0%

退休計畫

生達公司依據勞動法令制定「員工退休辦法」規定，2005 年 6 月 30 日(含)前入職的員工，享有舊制退休金年資，惟員工自由選擇為新制退休金資格後，始享有新制退休金年資；另於 2005 年 7 月 1 日起實施的退休金新制，生達公司每月按薪資之 6%提繳員工退休金至勞保局個人帳戶，退休金之支付方式依員工個人之退休金專戶及累積收益之金額，採月退休金，或一次性退休金方式領取。

5.4 員工培育與發展

在資訊與知識的時代，人是企業最重要的資產，生達公司的經營理念已將員工生涯發展視為一種投資，讓員工得以與公司同步成長，做法上除了引導員工對生涯設計的正確認知，亦會考量個人的專長背景、經驗、興趣與人格特質等因素，安排相關後續的教育與訓練。

教育訓練內容

(一)特定人員訓練

生達公司是符合國家及國際 PIC/S GMP 標準的製藥廠，特定專業人員需取得證照或資格認證後方能執行業務，包括從事品質檢驗、研發設計、儀器校正、內部稽核及其他專業技術之人員，生達公司會給予定期訓練，提昇人員執行業務的能力以符合國際級製藥作業規範。

(二)委外訓練

生達公司員工亦可申請外部訓練機構或政府機關所舉辦之訓練班、人才培訓、研習會、研討會、說明會、宣導會、座談會、發表會、演講、講座、觀摩講習、展覽、考察等訓練課程。

(三)新進員工

利用完善的 e-learning 系統，使新進員工了解公司的基本資料、工作性質、工作基本要求

及技能與熟悉工作環境等，強化員工安全意識。

(四)基層員工

辦理在職教育訓練課程，提供執行工作所需的資訊與技能，提升工作效率。

(五)中堅幹部

辦理中間幹部管理教室訓練課程中堅幹部的管理技巧、成本管理概念、管理績效、啟發創造力等。2021 年因疫情緣故，無法舉辦實體課程，後續將視疫情狀況進行調整。

(六)管理階層

辦理管理階層教育訓練課程，以提升管理階層的經營規劃與決策能力、領導統御技能、管理績效等；教育訓練課程由人資單位依年度教育訓練計畫安排實施。2021 年因疫情緣故，無法舉辦實體課程，後續將視疫情狀況進行調整。

歷年教育訓練成果統計如下表：

教育訓練時數					
年度	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
員工教育訓練總時數(小時)	51,797	47,205	45,797	41,855	35,967
員工人數(人)	777	771	795	793	805
員工平均訓練時數(小時)	66.66	61.23	57.61	52.78	44.68

建構 e 化課程

生達 e 大學是公司學習發展的主軸，依照不同生達人需求，系統性規劃發展，設有五大學院，導入全方位人才培訓，同時提供外部訓練資源和在職進修補助，鼓勵同仁持續進修，接受外界新刺激。

生達公司為提供同仁多元自主的學習管道，已發展出 e-learning 數位學習系統，並設立「生達數位學習園地」，於 2021 年更新數位學習平台，藉以提升學習的效益。

另為促使公司文化永續發展，達到知識傳承的目的，推動知識庫管理系統，將公司內部標準作業流程及各單位具啟發性與參考價值的知識、技術經驗等文件建置於知識共享平台，提供同仁隨時分享與查閱，有效傳承企業知識管理。

生達數位學習網-活動獎勵

期獎活動獎勵

5.5 員工安全管理

職場健康與安全是生達公司對同仁最基本的承諾，生達公司於 2011 年依 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統及 TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統，建構相關環安衛政策與管理制度，並取得 OHSAS18001 驗證，藉由 PDCA 持續改善管理的精神，以降低作業危害風險，建置安全與健康的工作職場，生達公司環安衛政策由總經理確認核准後，以書面公告供全公司同仁依循。

- 遵守法令、健康促進：恪遵政府法令規章，依循 PDCA 之精神，展現環安衛管理績效。
- 節能減碳、污染預防：積極落實節約能源，減少碳足跡的耗損，設定與執行環境目標與標的。
- 持續改善、永續經營：落實管理，定期稽核，持續改善，以達到零缺失為最終目標。
- 愛護地球、造福人群：減少廢氣、廢水、廢棄物之污染，給下一代一個乾淨無污染的環境。

建置全員自主安全管理系統與驗證

為有效管理員工的安全與健康更具系統化管理，生達公司依據 PDCA 準則精進管理，2019 年為與國際職業安全衛生接軌，依據 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統之條文規定強化現行管理系統，2020 年由外部第三方驗證公司驗證合格取得驗證資格，並每年持續由第三方驗證公司進行系統執行狀況查驗，內部稽核人員每年進行至少一次的職安衛管理系統稽核，藉以發現不符合及觀察事項進行持續改善與精進管理系統之運作。

BUREAU VERITAS Certification

STANDARD CHEM. & PHARM. CO., LTD.

NO. 154, KAIYUAN ROAD, SINYING DISTRICT, TAINAN CITY, TAIWAN, R.O.C.

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 45001:2018

Scope of certification

RESEARCH, DEVELOPMENT, MANUFACTURE AND SUPPLY OF:
1. PHARMACEUTICALS (SOLID, LIQUID, INJECTION, SEMI-SOLID DOSAGE FORMS).
2. ACTIVE PHARMACEUTICAL INGREDIENTS & INTERMEDIATES.
SALE OF HEALTH FOODS.

Original cycle start date: 17-February-2020
Expiry date of previous cycle: NA
Certification / Recertification Audit date: NA
Certification / Recertification cycle start date: 17-February-2020

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 16-February-2023

Certificate No.: 350049-UK Version: 01 Revision date: 17-February-2020

職業安全衛生委員會

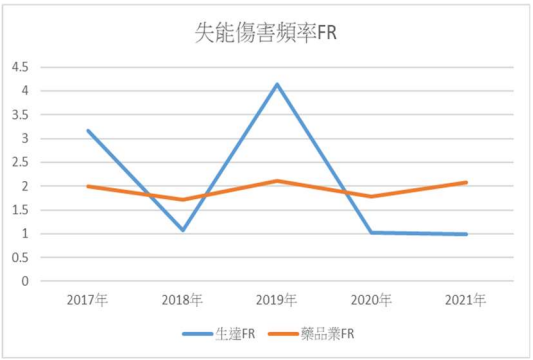
為落實職業安全衛生管理，依法組成職業安全衛生委員會(簡稱安委會)，除了總經理、職安衛人員、職護及各單位主管等為當然委員外，其安委會內之勞工代表為勞資會議遴選之勞方代表，佔安委會總成員三分之一以上。原則上採實體會議，因應國內疫情嚴峻視狀況調整為線上會議，安委會每季召開一次，會議內容包含環安衛政策討論、職安衛異常與人員傷害事件檢討與改善措施執行狀況、健康促進等環安衛議題進行決議，會議結束後其會議內容與決議事項會公告於職安公佈欄，讓全體同仁週知。

職業災害統計與分析

生達公司於 2017~2021 年的職業災害統計，依失能傷害頻率(FR)、失能傷害嚴重率(SR)及職災統計綜合傷害指數進行統計，並與中華民國各行業中「藥品及醫用化學製品製造業」的總合傷害指數平均值比較，以作為生達公司職業災害發生之檢討與改善，如下表所示。

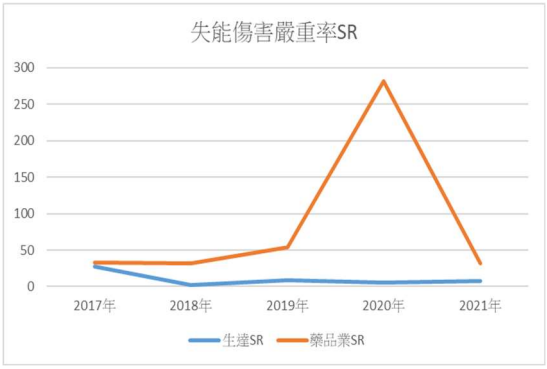
失能傷害頻率(FR)：(失能傷害總人次數×10^6/總工時)

年度	2017	2018	2019	2020	2021
生達 FR	3.16	1.08	4.14	1.02	0.99
藥品業 FR	1.99	1.71	2.11	1.78	2.07



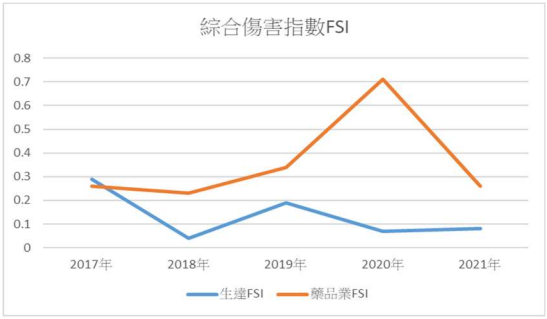
失能傷害嚴重率(SR)：(失能傷害損失日數×10^6/總工時)

年度	2017	2018	2019	2020	2021
生達 SR	28	2.15	9.33	5	8
藥品業 SR	33	32	54	281	32



職災統計綜合傷害指數(FSI)：√(FR×SR)/1000

年度	2017	2018	2019	2020	2021
生達 FSI	0.29	0.04	0.19	0.07	0.08
藥品業 FSI	0.26	0.23	0.34	0.71	0.26



生達公司 2021 年之失能傷害頻率(FR)、失能傷害嚴重(SR)及職災統計綜合傷害指數(FSI)，其 FR/SR/FSI 均低於同業，公司將持續預防改善與檢討以降低職業災害發生為目標。

安全衛生文化

生達公司為有效的降低職業災害發生率，除了改善作業環境與加強設備安全等硬體防護外，提升同仁作業安全衛生理念是非常重要的一環。唯有不斷的教育同仁認知危害與危害預防，才能培養同仁行為上的安全素養與安全態度，藉以提升公司整體安全文化。2021 年生達公司舉辦相關職業安全衛生複訓課程，如下圖示：

課程內容	上課時間	上課對象	實際上課人數	上課講師	上課日期	課程屬性
堆高機證照課程	3 小時	堆高機操作人員	10 人	外部講師	3/9	依部門需求
有害作業主管證照課程	6 小時	有害作業場所主管	21 人	外部講師	5/11	依部門需求

堆高機證照複訓

有害作業主管證照複訓

安全變更管理

安全變更管理制度範圍包含作業活動、工作流程、製程化學物質、製程設備、製程技術、操作程序、其他足以影響製程之設施、公用設備、消防設施之變更、均須依循變更管理制度由 MOC 小組成員重新進行職安衛風險評估與環境考量面，確定職安衛風險控制後方可執行，為避免西藥變更項目疏於職安衛考量，故西藥變更也納入職安單位會簽，於必要時再依職安衛變更流程實施。2021 年環安衛變更件數共 9 件，西藥變更件共 36 件，合成變更件數共 10 件。

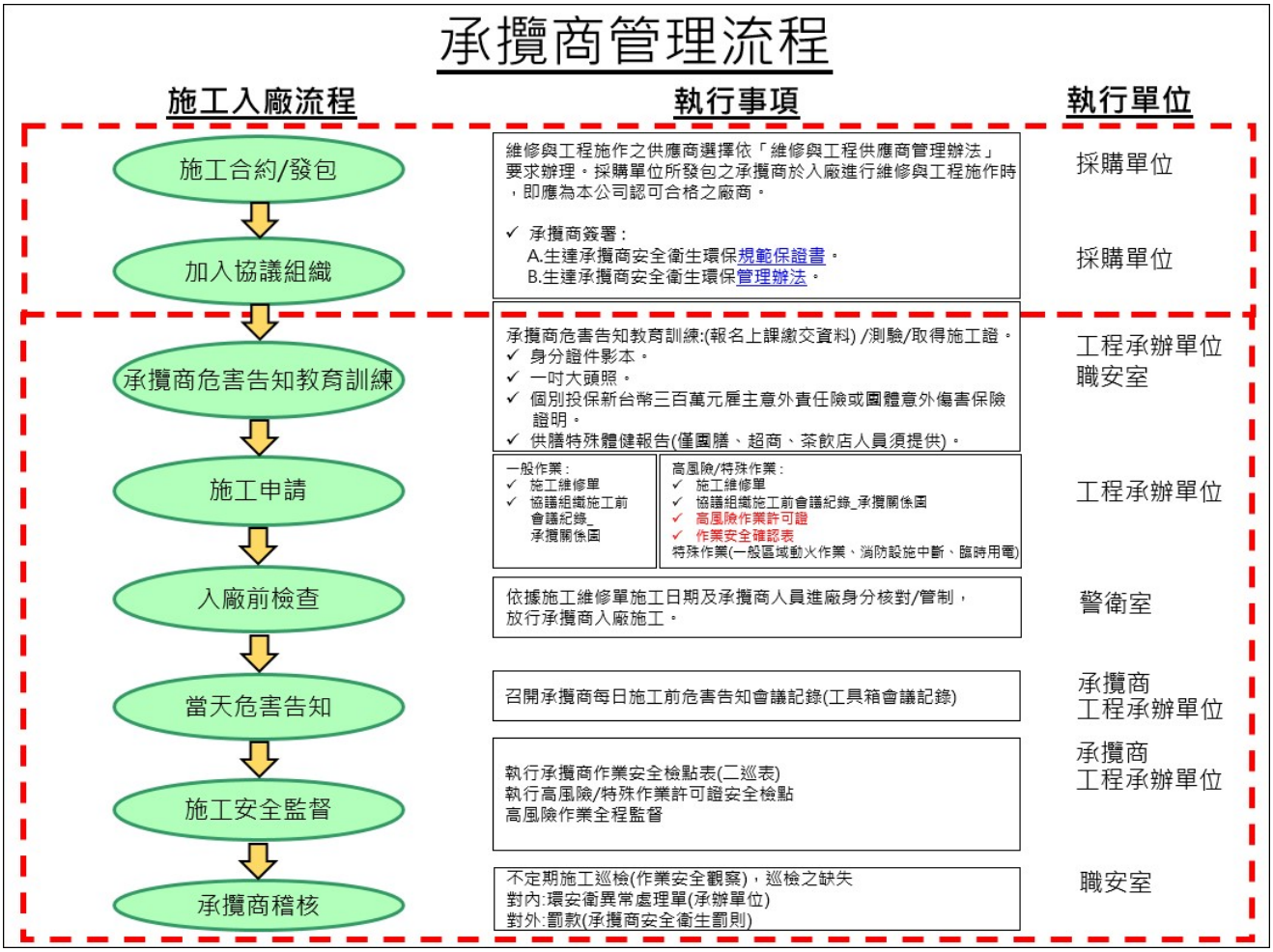
緊急應變演練

為提升公司同仁於事故發生時第一時間之應變能力，每半年定期排訂演練計畫進行演練，將公司同仁依作業場所地理位置劃分自衛消防編組，各組別經由實際演練模擬火災及化學品災害發生時如何啟動應變程序及救災，透過實際演練強化公司同仁緊急應變能力，演練結束後再進行檢討及討論，藉以發現缺失及建議事項，並於下次演練進行改進。

2021 年第一季~第四季緊急應變演練結果

承攬商施工管理

生達公司致力於預防災害之發生確保公司員工、設施、財產、環境之安全與衛生，對於進入生達廠區施工前，承攬商必須提出對生達公司之安全、衛生、環保之守規承諾，進入廠區施工須遵守「承攬商管理程序」之安全規範。基於降低承攬商入廠施工之共同作業之風險，依施工屬性與風險評估之結果，分別於施工前完成召開協議組織會議，主要由生達相關責任單位與承攬商或其次承攬商共同研議與擬定預防災害發生之安全對策，以降低承攬商施工之危害風險。針對承攬商進入生達廠區施工作業之相關程序，如下圖表示：



2021 年承攬商施工件數統計共有 600 件，高風險/特殊作業共有 74 件。對於承攬商進廠施工進行宣導與管制，於高風險作業進行作業前會議，討論風險及安全的施工方式，在施工時進行作業安全觀察，如有發現違規，將依照承攬商管理程序進行開罰，並要求承攬商進行改善。

高風險作業	作業件數
高風險區域動火	5
吊掛作業	43
五公尺以上高架作業	12
局限空間	14
活電接近	0
合計	74

2021 年高風險/特殊作業統計

為了避免危害風險較高之高風險作業所造成的意外事故，廠內的高風險作業須申請許可才可執行，相關人員於作業開始前與承攬商承施工人員應進行施工前安全會議，針對施工作業前進行風險評估與預防措施討論並做成紀錄，於高風險作業執行時，職安單位會執行高風險作業安全觀察，監督落實作業點檢，確保安全防護機制之執行，避免意外發生。

為了加強承攬商管理效率並落實各項管理制度，生達集團承攬商管理電子化系統於 2021 年 10 月份正式上線啟用，由系統管控承攬商入廠人員資格是否符合資格(教育訓練、保險、施工預約)。

5.6 員工健康管理

健康檢查

同仁的身心健康，是工作生活平衡的重要元素，亦是維持與增強公司生產力的首要因素。生達公司每年舉辦全員全年齡健康檢查，健康檢查項目更優於現行法規要求，如增加女性乳房超音波、腹部超音波檢查及多項法定項目外的血液檢查，讓員工可經由健康檢查更了解健康狀況，護理師依照健康檢查結果實施之健康分級管理，電訪關懷員工。

生達公司也照顧員工眷屬健康，讓所有眷屬可與同仁一起健康檢查，並享有與員工體檢一樣的優惠，照顧眷屬也可讓同仁安心工作。

2021 年正逢新冠病毒防疫期間，生達公司依照指揮中心室內群聚人數規定，將體檢各項檢查站點依區域、分時段、部門劃規劃報到人數，同仁也配合參與體檢，到檢率 94.8%。

《2021 年度健康檢查》

特殊作業健康管理

生達公司依照勞工健康保護規則第 16 條規定，定期實施之特殊健康檢查，依下列規定分級實施健康管理。廠內職護及特約職業病專科醫師也會針對特殊健檢管理的員工進行面訪或電訪，與員工解釋特殊作業檢查原因、結果及需要複檢項目，並給予相關疾病及檢查衛教指導。

2021 年特殊作業檢查統計				
特殊作業目	噪音作業	粉塵作業	二甲基甲醯胺	正己烷作業
到檢人次數	147	184	119	115

《職業病科醫師現場訪視 員工工作環境》

人因工程改善

生達公司遵照職安法第 6 條第 2 項，於預防重複性作業促發肌肉骨骼疾病，應妥為規劃及採取必要之措施。每年度健康檢查請員工填寫 **“肌肉骨骼症狀問卷”** ，體檢後以**部門**為分類分析同仁各部位疼痛統計，並針對年度排名，與職業病專科醫師、職安人員進行工作環境現場訪視並協助改善工作環境。

製三課二股 人因工程改善

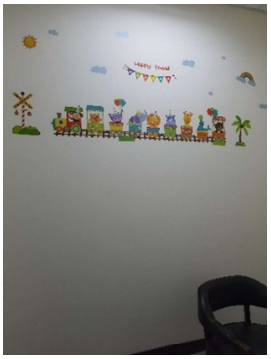
■ 日期：10/7(四) 時間：10:00AM 地點：二廠 製三課二股
■ 參加人員：臨場職醫[redacted]醫師、職護:[redacted]、單位股長:[redacted]
■ 現場訪視區域：
1.藥物填充區(圖一) (圖二) 2.藥物包裝區(圖三)
■ 建議事項：
1.主機手需負責搬運及將藥錠倒入機器分裝，有高度重複性動作疑慮，**建議減少搬運次數或輪值該站別之頻次**。
2.分裝人員建議給予有腰部支撐之椅子，以減少腰背痠痛，**可於休息室準備冰敷袋或冰寶**，急性期可大幅減少疼痛。
3.裝箱人員每天約搬運480-640公斤，**建議減少搬運次數制40箱以下或輪值該站別之頻次**。
■ 單位主管回覆：
1.主機手會每日進行替換，故每週操作次數會減少。
2.已有購置腰部支撐工作椅，要求人工是工作型態更換，並於二樓茶水間冰箱中放置軟式冰寶，以減緩疼痛不適狀況。
3.裝箱人員會以輪替方式進行，減少搬運不適。
(圖一) (圖二) (圖三)

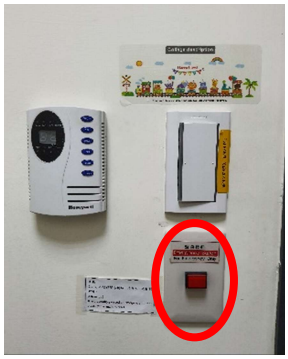
《2021 現場訪視》

母性健康保護 哺集乳室

生達公司遵照公共場所母乳哺育條例第五條第三項規定設有哺集乳室，內有設備包含:靠背椅、洗手設備、加蓋垃圾桶、緊急求救鈴、紫外線消毒設備...等，並由女性清潔人員每日固定清潔一次環境，哺集乳室環境管理、維護由管理部總務課負責。為讓集乳媽媽有放鬆環境，哺集乳室有可愛壁貼，營造溫馨舒適感，讓媽媽們可以無壓力的集乳。

2021 年有 22 位同仁接受母性保護管理，管理期間由職護、職業病專科醫師面訪及定期電訪同仁，產後復工也會針對員工復原狀況進行關懷。





捐血活動

生達公司配合捐血中心於血荒期間配合舉辦捐血活動鼓勵同仁捐血，一年二次請捐血車進入廠區，讓同仁可以利用上班空檔時間捲起袖子捐出熱血。2021 年因雖有新冠肺炎疫情影響，但生達公司仍堅持持續舉辦捐血活動，為醫療盡一份心力，共募得 43,750cc。

生達公司為鼓勵員工踴躍捐血，提供捐熱血領獎金的活動，不論在公司內或非公司內捐血，只要捐血次數符合「生達製藥捐血獎勵辦法」，即可領取捐血獎金，激勵員工響應捐血。

新冠肺炎防疫

2021 年 5 月 28 日中央疫情指揮中心宣佈本土疫情持續嚴峻，將第三級防疫警戒範圍擴大至全國，生達公司也遵照指揮中心規定執行，依疫情變化滾動式調整廠區內防疫措施並公告。

防疫項目:進入廠區須全程配戴口罩、每日執行體溫量測，各廠區、各辦公棟、各樓層不交流並分配獨立動線、電梯九宮格設置、戶外會議室設置，營運重要單位採異地上班、二班制班別上班。用餐取消團膳共餐改為個人便當，並由專人將便當放置於各單位入口處，並使用用餐隔板保護同仁用餐安全，定時全廠區環境消毒。訪客承攬商進入廠區也須進行疫情調查、落實實名制登記並配合體溫量測。並建立各單位防疫小幫手，隨時反映單位防疫問題，共同維護同仁健康。

《環境消毒》

《戶外會議室》

《文件傳遞》

《電梯九宮格》

《各單位便當分配》

《用餐隔板》

EAP 員工協助方案

生達公司與 EAP 團隊幫助解決同仁的各種心理問題或家庭問題，提供不同管道專業、保密諮詢，例如: 24 小時專線、E-mail、LINE 即時對談、心理諮商師面訪，提高同仁工作滿意度和生活質量，創造一個和諧、健康的工作環境。

並舉辦身心健康講座由心理師提供各式課程、工作坊、成長團體，協助提升主管與同仁間溝通、增加同仁凝聚力、增進危機事件辨識與處理能力、壓力調適能力等廣泛多元主題。

《EAP 小卡》

《EAP 工作坊》

圖書室藏書豐富 營造書香氛圍

生達公司於總公司設置圖書室並有專人管理，藏書豐富且多元，不僅與全球各圖書館館際合作，還不定期舉辦好書交換活動，鼓勵同仁多讀書多吸收知識，擴大國際視野。

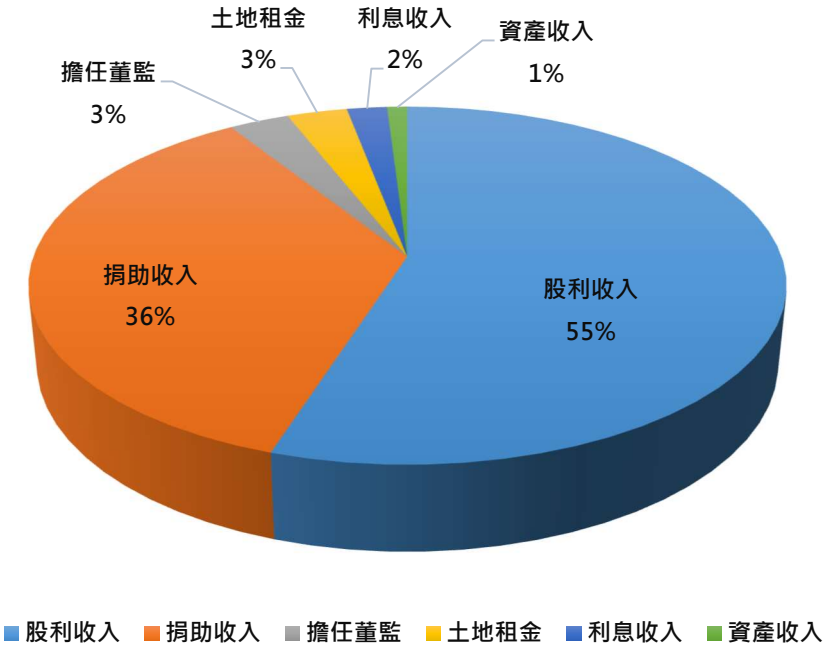
健康促進及公司社團活動

同仁的身心健康是工作和生活平衡的重要元素，也是維持與增強生產力的重要因素，生達公司設立健身房，舉辦社團活動，鼓勵員工運動，打造健康的幸福職場。

6. 社會關懷與參與

生達公司除了追求為股東創造利潤之外，對社會各項議題之責任與義務，亦已逐漸成為企業經營不可或缺的一環。近幾年來，因人口爆炸、男女平權、勞工人權、貧富不均、環境污染等問題，世界各國政府、民間組織及企業界協力研商，以不同面相去探討企業社會責任，對於公益活動的參與，相較以往多以捐助善款之表達方式，具有更積極、更深入的作法；為了讓企業回饋活動能夠持續長久的舉行，生達公司於 1984 年成立財團法人范道南文教基金會，負責公益活動的推動及執行，生達公司全體同仁均為基金會當然義工，定期由各部門輪流主辦各項社教活動，訓練部門主管活動召集及規劃能力。

財團法人范道南文教基金會收入來源



主要從事於文教業務

大學獎助學金	社教活動	助學金	希望課輔	向日葵課輔	小六畢業旅行	其他公益
◆臺北醫學大學、嘉南藥理大學、中國醫藥大學、台大劉秋生老師獎助學金	◆寫生比賽 ◆全國盃桌球比賽	◆高中 1人/3000元 ◆國中 1人/2000元 ◆國小 1人/1500元	◆百人以下偏鄉小學 ◆星期一至星期五課後輔導	◆百人以下偏鄉小學 ◆星期三下午課後輔導	◆家庭環境弱勢之小六學生畢業旅行,助其完成人生第一個畢旅	◆捐助台南市北區家扶 ◆伯利恆文教基金會 ◆喜憨兒文教基金會 ◆雅文文教基金會....等

6.1 生達盃全國桌球錦標賽

為推廣桌球運動，生達公司自 1986 年起，由財團法人范道南文教基金會於每年冬季舉辦生達盃全國桌球錦標賽，每年皆有來自各地上百隊伍報名參賽，已成為每年桌球重要賽事之一。個人全能賽為全國首創，採『左右手輪打』制，以達到全身運動、左右腦均衡發展目的。『生達盃』全國桌球錦標賽已舉辦 36 年，在桌壇已是知名賽事，吸引眾多桌球好手與賽，報名比賽隊伍，高手雲集，其中包括多位國手報名參賽，競爭相當激烈，比賽精彩。2021 年，受 Covid-19 疫情影響停辦。

6.2 生達盃兒童寫生比賽

為鼓勵兒童自由創作，提升榮譽感，生達公司自 1986 年起由財團法人范道南文教基金會於每年秋季舉辦生達盃兒童寫生比賽，至今已持續進行 35 屆，2021 年，受 Covid-19 疫情影響停辦。

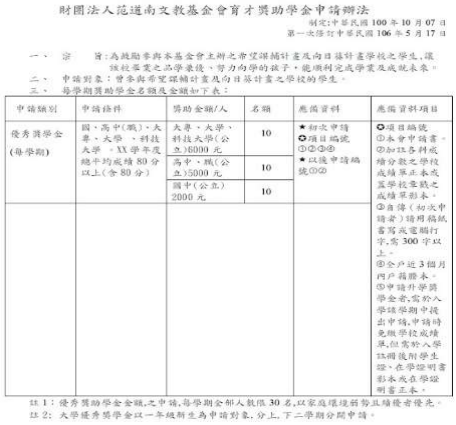
6.3 推動希望課輔計畫

偏鄉小學多為隔代教養或雙薪家庭，且附近無安親班可看顧兒童，財團法人范道南文教基金會為加強偏遠地區學生課業之能力，及彌平城鄉之學習落差，與學校結合學校師資，延後放學時間，照護學生課後時段，指導學童學習，避免子女課後缺乏親人照料，滋生事端，藉以安定親心；關懷弱勢學生，供給更多社會資源，建立和諧互助祥和社會，發展學生多元能力，豐富學習內容，辦理每週五天的希望課後輔導，與每週三下午的向日葵課輔計畫，2021 年相關專案資訊如下表：

專案名稱	參與學校(所)	參加人次	提撥經費(萬)
希望課輔	24	1,520	138
向日葵課輔	8	348	40

6.4 育才獎助

為鼓勵清寒家庭的孩子能順利完成學業，由財團法人范道南文教基金會於 2005 年成立范道南文教基金會獎助學金，並鼓勵曾參與希望課輔及向日葵課輔計畫的小朋友經由學校老師推薦提出申請。



財團法人范道南文教基金會育才獎助學金申請辦法

制定:中華民國 100 年 10 月 07 日
第一次修訂中華民國 106 年 5 月 17 日

一、 宗　　旨:為鼓勵參與本基金會主辦之希望課輔計畫及向日葵計畫學校之學生，環境弱勢之品學兼優、努力向學的孩子，能順利完成學業及成就未來。

二、 申請對象：曾參與希望課輔計畫及向日葵計畫之學校的學生。

三、 每學期獎助學金名額及金額如下表：

申請類別	申請條件	獎助金額/人	名額	應備資料	應備資料項目
優秀獎學金(每學期)	國、高中(職)、大專、大學、科技大學，以學年度總平均成績 80 分以上(含 80 分)	大專、大學、科技大學(公立)8000 元	10	★初次申請 ✪項目編號 ①②③④ ★以後申請編號①②	✪項目編號 ①本會申請書。 ②加註各科成績分數之學校成績單正本或蓋學校章戳之成績單影本。 ③自傳(初次申請者)請用稿紙書寫或電腦打字,需 300 字以上。 ④全戶近 3 個月內戶籍謄本。 ⑤申請外學調學金者,需於入學該學期中提出申請,申請時免繳學校成績單,但需於入學註冊後附學生證、在學證明書影本或在學證明書正本。
		高中、職(公立)5000 元	10		
		國中(公立)2000 元	10		

註 1：優秀獎助學金金額之申請,每學期全部人數限 30 名,以家庭環境弱勢且積優者優先。
註 2：大學優秀獎學金以一年級新生為申請對象,分上、下二學期分開申請。

6.5 臺南市立高中、國中及國小自強兒童助學金申請

由生達公司員工自發性的捐款，參與自強兒童助學專案，每年約有 3731 位小朋友獲得補助，助學區域為台南市 25 區及嘉義縣義竹鄉。

財團法人范道南文教基金會獎助學金申請辦法

制定:中華民國 94 年 6 月 25 日
第一次修訂中華民國 104 年 3 月 25 日
第二次修訂中華民國 105 年 5 月 13 日

一、 宗　　旨:為鼓勵清寒家庭之品學兼優、努力向學的孩子，能順利完成學業，以澆灌小樹苗的未來。

二、 申請對象：

國中、國小:

臺南市新營、後壁、柳營、白河、東山、鹽水、下營、楠西、南化、左鎮、玉井、七股、北門、將軍、龍崎、山上、大內、西港、安定、新化、關廟、學甲、麻豆、官田、六甲共 25 區及嘉義縣義竹鄉等公立國民中學、小學之家境清寒學生，由學校統一推薦。

高　中:

臺南市新營區、後壁區、白河區公立高、中職學校之家境清寒學生，由學校統一推薦。

三、 每學期獎助學金名額及金額：

1. 各校學生達 500 人以上者，申請名額 20 人。
2. 各校學生達 250-499 人者，申請名額 15 人。
3. 各校學生未達 249 人者，申請名額 12 人。

四、 獎助金額為國小每人@1,500 元,國中每人@2,000 元,高中每人@3,000 元。

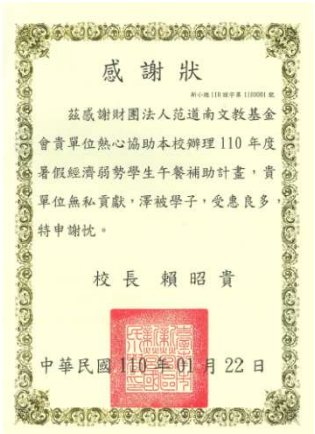
五、 申請方式：

1. 各校依據申請名額自行推薦申請
2. 各學校應附上申請彙總表(如附件一.二)寄到
   73055 台南市新營區開元路 154 號
   財團法人范道南文教基金會　收。
3. 本辦法可逕自范道南文教基金會網站下載助學金辦法。(http://www.fan.org.tw)
4. 洽詢、服務電話:　06-6350412; 06-6361516 轉 6018

六、 獎助學金之申請日期 :每學年度上學期為每年 9 月 1 日至 10 月 31 日。下學期為每年 2 月 1 日至 3 月 31 日。

6.6 2021 寒、暑期不二餐計畫

為使家庭環境弱勢學童於寒、暑假期間不煩惱午餐，由財團法人范道南文教基金會於 2016 年起發起不二餐計畫。2021 年共幫助新營區 8 所國小(新營、新民、新進、新泰、新生、土庫、新橋、南梓)、柳營區 2 所(新山、重溪國小)、鹽水區 2 所(岸內、坐頭港國小)、後壁區新東國小、白河區河東國小等 169 位小朋友。目前在新營區參與不餓餐計畫的商店有 7-11 及全家便利超商、黃記牛肉麵、鹽水陳媽媽意麵、520 便當店、柳營區太康有機農場等。



感謝狀

茲感謝財團法人范道南文教基金會貴單位熱心協助本校辦理 110 年度暑假經濟弱勢學生午餐補助計畫，貴單位無私貢獻，澤被學子，受惠良多，特申謝忱。

校長　賴昭貴

中華民國 110 年 01 月 22 日

臺南市岸內國小

感謝狀

感謝　財團法人范道南文教基金會　2021 寒假不提供本校弱勢學童餐券，合計共 224 張，特頒此狀，以茲感謝。

臺南市鹽水區
岸內國民小學　校長　蘇淑娟

中華民國 110 年 1 月 18 日

6.7 公益骨密檢查

生達公司與醫療院所、地方社區與藥局共同舉辦骨質密度檢查及健康講座，讓民眾透過檢測提早發現並注意骨質疏鬆症的症狀，現場有專業醫師的衛教演講，並開放民眾諮詢。2021 年共舉辦 8 場骨密檢查，提供近 920 位民眾健康與照護資訊，另舉辦 8 場社區健康講座，累計約 500 人參加。

6.8 樂齡健身房-達康運動中心

生達公司是製藥產業，秉持著「造福人群」的經營理念，投注公司資源以回饋社會，結合本業關懷健康議題，協助提升民眾健康意識。考量人口高齡化與城鄉差距，鄉村人口老年化更勝於都市，生達公司設立樂齡健身房-達康運動中心，提供中高齡民眾專業的健康促進場所，利用智慧化 AI 分析檢測結果，為民眾量身設計客製化的肌力訓練運動課程，現場亦有專業營養師給予飲食及生活的照護建議。

2021 年累計使用人次約 152,279 人，並舉辦 24 場健康樂活講座，提供疾病預防及營養照護知識。

生達化學製藥 2021 年永續報告書與全球永續性報告指標 GRI 準則對照表

揭露項目	揭露內容	頁次
GRI 102：一般揭露 2016		
1.組織概況		
102-1	組織名稱	9
102-2	活動、品牌、產品與服務	9
102-3	總部位置	10
102-4	營運據點	10
102-5	所有權與法律形式	9
102-6	提供服務的市場	9
102-7	組織規模	10
102-8	員工與其他工作者的資訊	34
102-9	供應鏈	22
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	23
102-11	預警原則或方針	19
102-13	公協會的會員資格	24
2.策略		
102-14	決策者的聲明	4
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	16
3. 倫理與誠信		
102-16	價值、原則、標準及行為規範	9
4.治理		
102-18	治理結構	17
5.利害關係人溝通		
102-40	利害關係人團體	7
102-41	團體協約	33
102-42	鑑別與選擇利害關係人	7
102-43	與利害關係人溝通的方針	8
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	9
6.報導實務		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	12
102-46	界定報告書內容與主題邊界	3
102-47	重大主題表列	3
102-48	資訊重編	3
102-49	報導改變	3
102-50	報導期間	3

102-51	上一次報告書的日期	3
102-52	報導週期	3
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	3
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	3
102-55	GRI 內容索引	52
GRI 103 管理方針		
103-1	解釋重大主題及其邊界	17
103-2	管理方針及其要素	18
103-3	管理方針的評估	19
GRI 201：經濟績效		
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	12
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	36
201-4	取自政府的財務補助	17
GRI 204：採購實務		
103-1	解釋重大主題及其邊界	22
103-2	管理方針及其要素	22
103-3	管理方針的評估	22
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	25
GRI 302：能源		
103-1	解釋重大主題及其邊界	25
103-2	管理方針及其要素	25
103-3	管理方針的評估	25
302-1	組織內部的能源消耗量	29
302-4	減少能源消耗	28
302-5	降低產品和服務的能源需求	29
GRI 305：排放		
103-1	解釋重大主題及其邊界	25
103-2	管理方針及其要素	25
103-3	管理方針的評估	25
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	30
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	30
305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	30
GRI 306：廢汙水和廢棄物		
103-1	解釋重大主題及其邊界	30
103-2	管理方針及其要素	30
103-3	管理方針的評估	30

306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	32
306-3	嚴重洩漏	未發生
GRI 307 ：有關環境保護的法規遵循		
103-1	解釋重大主題及其邊界	25
103-2	管理方針及其要素	25
103-3	管理方針的評估	25
GRI 308 ：供應商環境評估		
103-1	解釋重大主題及其邊界	22
103-2	管理方針及其要素	22
103-3	管理方針的評估	22
308-1	採用環境標準篩選新供應商	23
GRI 401：勞雇關係		
103-1	解釋重大主題及其邊界	33
103-2	管理方針及其要素	33
103-3	管理方針的評估	34
401-1	新進員工和離職員工	36
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	36
401-3	育嬰假	37
GRI 403 ：職業安全衛生		
103-1	解釋重大主題及其邊界	39
103-2	管理方針及其要素	39
103-3	管理方針的評估	40
403-1	職業安全衛生管理系統	40
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	43
403-3	職業健康服務	44
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	44
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	41
403-6	工作者健康促進	44
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之業務安全衛生的衝擊	45
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	39
GRI 404 ：訓練與教育		
103-1	解釋重大主題及其邊界	37
103-2	管理方針及其要素	37
103-3	管理方針的評估	37
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	38
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	38

GRI 405：員工多元化與平等機會		
103-1	解釋重大主題及其邊界	33
103-2	管理方針及其要素	33
103-3	管理方針的評估	34
405-1	治理單位與員工的多元化	35
GRI 406：不歧視		
103-1	解釋重大主題及其邊界	33
103-2	管理方針及其要素	33
103-3	管理方針的評估	34
GRI 407：結社自由與團體協商		
103-1	解釋重大主題及其邊界	34
103-2	管理方針及其要素	34
103-3	管理方針的評估	34
GRI 408：童工		
103-1	解釋重大主題及其邊界	33
103-2	管理方針及其要素	33
103-3	管理方針的評估	34
GRI 409：強迫或強制勞動		
103-1	解釋重大主題及其邊界	34
103-2	管理方針及其要素	34
103-3	管理方針的評估	34
GRI 411：原住民權利		
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	未發生
GRI 412：人權評估		
103-1	解釋重大主題及其邊界	34
103-2	管理方針及其要素	34
103-3	管理方針的評估	34
GRI 413 ：當地社區		
103-1	解釋重大主題及其邊界	48
103-2	管理方針及其要素	48
413-1	對當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	48
GRI 414 ：供應商社會評估		
103-1	解釋重大主題及其邊界	22
103-2	管理方針及其要素	22
103-3	管理方針的評估	22
GRI 416：顧客健康與安全		

103-1	解釋重大主題及其邊界	20
103-2	管理方針及其要素	20
103-3	管理方針的評估	20
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	未發生
GRI 417：行銷與標示		
103-1	解釋重大主題及其邊界	22
103-2	管理方針及其要素	22
103-3	管理方針的評估	22
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	22
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	未發生
GRI 418：客戶隱私		
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	未發生